

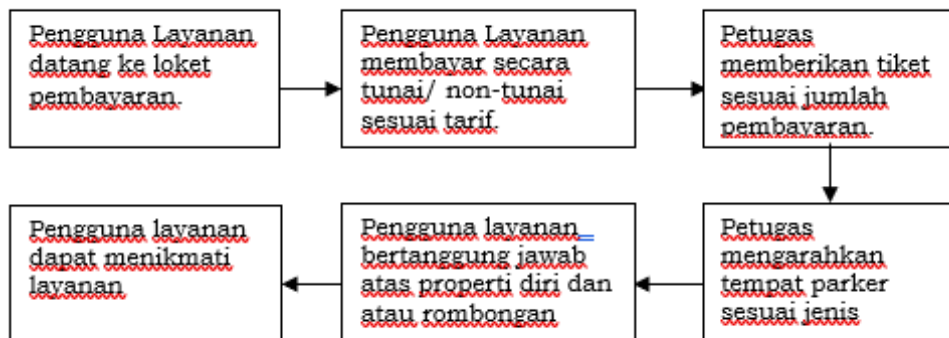
## Layanan Retribusi Tempat Rekreasi Museum Kota Lama

No. SK : B/800/513/V/2024

### Persyaratan

1. Untuk pembayaran tunai: Bagi Pengunjung individual, pengunjung membayar sesuai ketentuan di loket pembayaran dan mendapatkan tiket masuk. Bagi rombongan, pimpinan rombongan melaporkan jumlah individu dalam rombongan dan membayar sesuai jumlahnya.
2. Untuk pembayaran non-tunai: Bagi Pengunjung individual, pengunjung membayar melalui Scan QRIS sesuai ketentuan di loket pembayaran dan mendapatkan tiket masuk. Bagi rombongan, pimpinan rombongan membayar melalui Scan QRIS sejumlah individu dalam rombongan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Museum Kota Lama libur setiap hari Senin

### Biaya / Tarif



## Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Gedung Pandnaran Lt.8 Jl. Pemuda No. 175 Semarang 50132 0243584080

[pariwisata.semarangkota.go.id](http://pariwisata.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kebudayaan dan Pariwisata

Tidak dipungut biaya

Rekreasi Museum Kota Lama

Tiket Masuk Umum Rp 10.000,00 Per orang

Tiket hiburan/ atraksi Rp 5.000,00 Per orang

Belum termasuk Asuransi Rp. 500,00

### Produk Pelayanan

1. Layanan Retribusi Tempat Rekreasi Museum Kota Lama

### Pengaduan Layanan

- 1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang  
Gd. Pandanaran Lt.8, Jln. Pemuda 175 Semarang;
- 2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:
  - a) QR Code Pengaduan di Gedung Pandanaran Lt.8 Jln. Pemuda 175 Semarang
  - b) Website: <https://pariwisata.semarangkota.go.id>
  - c) Email : [disbudparkotasemarang@gmail.com](mailto:disbudparkotasemarang@gmail.com) atau
  - d) Email : [disbudpar@semarangkota.go.id](mailto:disbudpar@semarangkota.go.id)
  - e) WA Admin Disbudpar: +62 813-9000-2024
  - f) Kanal SapaMbaklta
  - g) Kanal Lapor.go.id