

#### Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Fakfak

Jl Imam Bonjol Fakfak 98651 082397471164

Pemerintah Provinsi Papua Barat / Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Fakfak

# Layanan Konsultasi dan Pengaduan

No. SK: Nomor: KEP/11/2021/DITLANTAS Nomor: 973/1368/BAP

## Persyaratan

1. - Dokumen pendukung konsultasi dan pengaduan

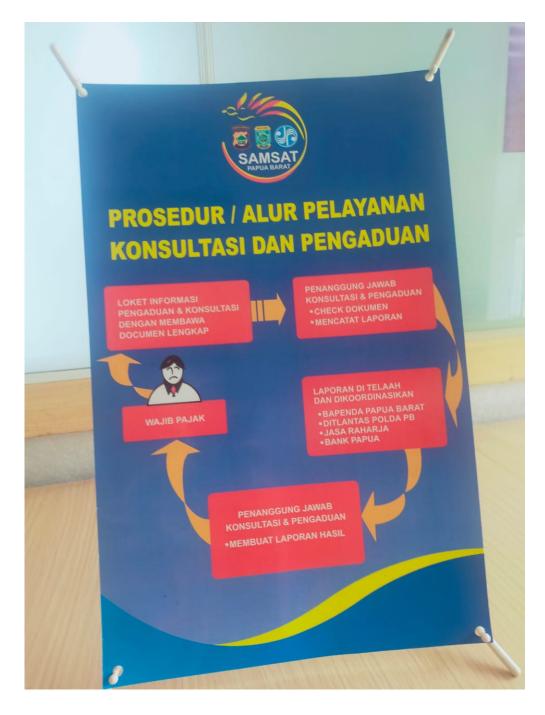
Sistem, Mekanisme dan Prosedur





Jl Imam Bonjol Fakfak 98651 082397471164

Pemerintah Provinsi Papua Barat / Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Fakfak



- 1. Wajib Pajak datang ke loket layanan konsultasi dan penganduan pada kantor bersama samsat
- 2. Wajib Pajak menunjukkan dokumen pendukung terkait hal hal yang hendak di konsultasikan atau bahan pengaduan kepada petugas
- 3. Petugas mencatat konsultasi dan aduan dari wajib pajak dalam buku register dan selanjutnya melaporkan kepada pejabat tekhnis koordinator konsultasi dan pengaduan
- 4. Laporan konsultasi maupun pengaduan tersebut ditelaah dan di koordinasikan bersama penanggung jawab masing masing bidang layanan.
- 5. Setelah mendapatkan hasil, wajib pajak penerima layanan konsultasi dan pengaduan akan dihubungi nformasi pelayanan publik ini diambil dari <u>sippn.menpan.go.id</u> pada Sabtu, 23 Nov 2024 pukul 13:21. Klik <u>di sini</u> untuk melihat halaman asli. oleh petugas untuk penyelesaian aduan.



#### Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Fakfak

Jl Imam Bonjol Fakfak 98651 082397471164

Pemerintah Provinsi Papua Barat / Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Fakfak

# Waktu Penyelesaian

3 Hari

Maksimal 3 (tiga) hari

(setelah berkas diterima)

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Sesuai NJKB Kemendagri
- Sesuai tarif PNBP Kepolisian
- Sesuai tarif SWDKLLJ dan IWKBU Jasa Raharja
- Sesuai tarif AKDP Jasa Raharja Putera

## **Produk Pelayanan**

1. tidak ada

# Pengaduan Layanan

# S AMS AT

#### Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Fakfak

Jl Imam Bonjol Fakfak 98651 082397471164

Pemerintah Provinsi Papua Barat / Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Fakfak

- Kotak Pengaduan

- Surat dengan alamat Jl. Imam Bonjol, Wagom Utara, Pariwari

- Email: upt.samsat.fakfak@gmail.com

- Telp : (0986)2212285

- Whatsapp : 082397471164

- Medsos Facebook : Samsat Fakfak, Instagram : uptsamsat\_fakfak

- Website : http://samsat-fakfak.com

- SP4N LAPOR Papua Barat : http://Lapor.go.id

- Aplikasi E-Syiap Mansinam

- Tatap Muka dengan Petugas Loket atau Pejabat terkait