



Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Fakfak

Jl Imam Bonjol Fakfak 98651 082397471164

Pemerintah Provinsi Papua Barat / Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap
Fakfak

Layanan Konsultasi dan Pengaduan

No. SK : Nomor : KEP/11/2021/DITLANTAS Nomor : 973/1368/BAP

Persyaratan

1. - Dokumen pendukung konsultasi dan pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Fakfak

Jl Imam Bonjol Fakfak 98651 082397471164

Pemerintah Provinsi Papua Barat / Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Fakfak



1. - Wajib Pajak datang ke loket layanan konsultasi dan pengaduan pada kantor bersama samsat
2. - Wajib Pajak menunjukkan dokumen pendukung terkait hal – hal yang hendak di konsultasikan atau bahan pengaduan kepada petugas
3. - Petugas mencatat konsultasi dan aduan dari wajib pajak dalam buku register dan selanjutnya melaporkan kepada pejabat tekhnis koordinator konsultasi dan pengaduan
4. - Laporan konsultasi maupun pengaduan tersebut ditelaah dan di koordinasikan bersama penanggung jawab masing masing bidang layanan.
5. - Setelah mendapatkan hasil, wajib pajak penerima layanan konsultasi dan pengaduan akan dihubungi oleh petugas untuk penyelesaian aduan.



Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Fakfak

Jl Imam Bonjol Fakfak 98651 082397471164

Pemerintah Provinsi Papua Barat / Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap
Fakfak

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Maksimal 3 (tiga) hari

(setelah berkas diterima)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Sesuai NJKB Kemendagri
- Sesuai tarif PNBP Kepolisian
- Sesuai tarif SWDKLLJ dan IWKBU Jasa Raharja
- Sesuai tarif AKDP Jasa Raharja Putera

Produk Pelayanan

1. tidak ada

Pengaduan Layanan



Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Fakfak

Jl Imam Bonjol Fakfak 98651 082397471164

Pemerintah Provinsi Papua Barat / Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Fakfak

- Kotak Pengaduan
- Surat dengan alamat Jl. Imam Bonjol, Wagom Utara, Pariwari
- Email : upt.samsat.fakfak@gmail.com
- Telp : (0986)2212285
- Whatsapp : 082397471164
- Medsos Facebook : Samsat Fakfak, Instagram : [uptsamsat_fakfak](#)
- Website : <http://samsat-fakfak.com>
- SP4N LAPOR Papua Barat : <http://Lapor.go.id>
- Aplikasi E-Syiap Mansinam
- Tatap Muka dengan Petugas Loker atau Pejabat terkait