



## Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin Pagaralam

Jl. Lintas Sumatera Negeri Baru Kec. Umpu Semenguk 34764 08117206007

[rsud.waykanankab.go.id](http://rsud.waykanankab.go.id)

Pemerintah Kab. Way Kanan / Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin  
Pagaralam

# Standar Pelayanan Rawat Jalan

No. SK : 810/01.i /V.06-WK/I/2024

## Persyaratan

1. Kartu Identitas
2. Surat Kontrol (jika ada)
3. Kartu Identitas
4. Surat Kontrol (jika ada)
5. Surat Rujukan FKTP (jika ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



**melayani dengan sepenuh hati**

1. Pasien dan keluarga masuk melalui pintu utama dan disambut oleh petugas. Apabila pasien tidak bisa berjalan tersedia kursi roda/ brandcart. Dan petugas siap membantu ke poli klinik tanpa dipungut biaya. Pasien dan keluarga mengambil Pendaftaran Pasien) mandiri. nomer di TPP (Tempat Pasien dan keluarga langsung ke pendaftaran mandiri. Pasien dan keluarga dipanggil berdasar nomer urutpendaftran Untuk pasien BPJS akan mendapatkan SEP Pasien umum /mandiri mendapatkan billing untuk membayar di loket kasir Pasien menuju klinik yang dituju Pasien akan dilakukan pelayanan medik dan keperawatan Pasien dapat resep dan pulang Pasien konsul ke klinik lain atau periksa laborat/ radiologi Pasien yang konsul membawa hasilkonsul/ laborat/ radiologi ke poli awal Pasien pulang/ masuk RS/ di rujuk Pasien MRS / rawat inap membawa pangantar rawat inap ke admisi Pasien MRS diantar petugas ke tempat rawat inap beserta pengantar rawat inap dari admisi

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin Pagaralam

Jl. Lintas Sumatera Negeri Baru Kec. Umpu Semenguk 34764 08117206007

[rsud.waykanankab.go.id](http://rsud.waykanankab.go.id)

Pemerintah Kab. Way Kanan / Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin  
Pagaralam

0

Hari senin -kamis pukul 08.00-14.00 WIB Hari Jumat pukul 08.00- 11.30 WIB Hari sabtu, minggu dan libur nasional tutup

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Retribusi pasien umum/mandiri: □ □ □ Tanpa rujukan : Rp. 60.000 Konsultasi antar Poliklinik Rp. 35.000 Pasien BPJS PBI/ non PBI : gratis

### Produk Pelayanan

1. Semua Poliklinik RSUD ZAPA

### Pengaduan Layanan

a. kotak saran yang tersedia b. Telp : 0811-7206-007 c. Instagram : @rsud\_zapa. d. Email : rsudwaykanan@gmail.com e. Website : [www.rsud.waykanankab.go.id](http://www.rsud.waykanankab.go.id) f. Petugas informasi dan pengaduan / case manager g. SP4N LAPOR : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) / SMS 1708 / Aplikasi Mobile SP4N LAPOR!