



## Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin Pagaralam

Jl. Lintas Sumatera Negeri Baru Kec. Umpu Semenguk 34764 08117206007

[rsud.waykanankab.go.id](http://rsud.waykanankab.go.id)

Pemerintah Kab. Way Kanan / Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin  
Pagaralam

# Standar Pelayanan Admisi RSUD ZAPA

No. SK : 810/01.i /V.06-WK/I/2024

## Persyaratan

1. Kartu Identitas
2. Kartu Berobat
3. Kartu Identitas/BPJS
4. Surat Rujukan FKTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

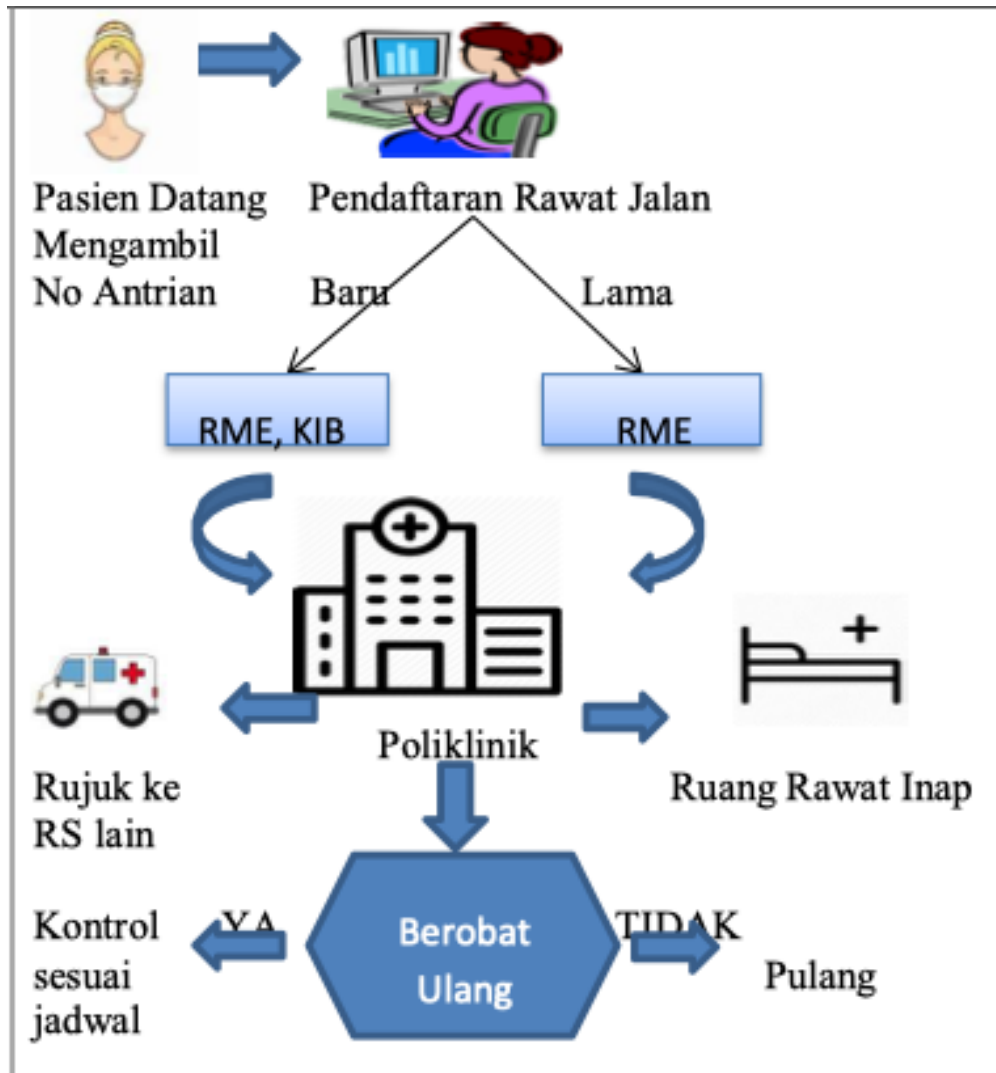


## Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin Pagaralam

Jl. Lintas Sumatera Negeri Baru Kec. Umpu Semenguk 34764 08117206007

[rsud.waykanankab.go.id](http://rsud.waykanankab.go.id)

Pemerintah Kab. Way Kanan / Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin Pagaralam



1. Pasien datang diperiksa kelengkapan berkasnya dan mengambil nomor antrian
2. Bila nomor antrian sudah didapat pasien menuju ke meja pendaftaran
3. Petugas menerima pasien dan mengecek ulang kelengkapan berkas
4. Petugas mewawancarai pasien dan memastikan pasien tersebut belum pernah berobat di RS
5. Untuk pasien yang mendaftar online langsung mengkonfirmasi kepetugas pendaftaran dan dicek kebenaran datanya
6. Untuk Pasien Baru : a. Petugas pendaftaran meminta Kartu Identitas b. Petugas pendaftaran membuat KIB (Kartu Identitas Berobat)
7. Untuk Pasien Lama : petugas menerima dan meneliti kartu identitas berobat
8. Petugas melakukan penginputan data sosial pasien kedalam SIM RS
9. Untuk Pasien Umum: petugas mengarah kan pasien kekasir setelah mendaftar
10. Untuk Pasien BPJS : petugas merekam sidik jari untuk input data pasien kedalam JKN

### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin Pagaralam

Jl. Lintas Sumatera Negeri Baru Kec. Umpu Semenguk 34764 08117206007

[rsud.waykanankab.go.id](http://rsud.waykanankab.go.id)

Pemerintah Kab. Way Kanan / Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin  
Pagaralam

0

1. Jam Buka Pendaftaran : Senin – Jumat ( pukul 07.30 s.d 14.00 2. Hari Buka Poliklinik : no Nama Klinik Hari pelayanan 1. Klinik Penyakit Dalam 2. Klinik Bedah 3. Klinik Kulit & Kelamin 4. Klinik Kebidanan 5. Klinik Anak 6. Klinik THT 7. Klinik Mata 8. Klinik Gigi dan Bedah Mulut 9. Pelayanan Fisioterapi 10. Pelayanan Hemodialisa  
Senin-Jumat  
Senin-Jumat  
Senin, Rabu, Kamis  
Senin-jumat  
Senin-Jumat  
Senin, Selasa, Kamis  
Senin, Selasa, Rabu  
Senin-Jumat  
Senin-Jumat  
Senin-Sabtu

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum dan BPJS : sesuai dengan Peraturan Bupati Way Kanan No. 57 Tahun 2018

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan & Rawat Inap

### Pengaduan Layanan

Facebook : Rsud Zapa Instagram : @rsud\_zapa Web : [www.rsudwaykanan.go.id](http://www.rsudwaykanan.go.id) Email :  
[rsudwaykanan@gmail.com](mailto:rsudwaykanan@gmail.com) Call center : 0811-720-6007 Pendaftaran online : 0821-7603-8182 SP4N LAPOR :  
[www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) / SMS 1708 / Aplikasi Mobile SP4N LAPOR!