

Puskesmas Baruharjo

Jl. Raya Baruharjo, Jetak, Baruharjo, Kec. Durenan, Kabupaten Trenggalek, Jawa

Timur 66381 08121732072

puskesmas-baruharjo.trenggalekkab.go.id

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian

Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Baruharjo

Kefarmasian

No. SK : 188.45 / 12 / 406.010.13.002 / 2024

Persyaratan

1. Resep dari poli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menaruh resep di Farmasi
2. Pasien menunggu sampai dipanggil untuk menerima obat
3. Petugas mengambil resep sesuai urutan
4. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan resep
5. Petugas melakukan screening resep
6. Petugas meracik obat sesuai resep
7. Petugas melakukan penyerahan obat sesuai nomor urut disertai pemberian informasi atau konseling kepada pasien

Waktu Penyelesaian

0

1. Penyiapan resep racikan : 15 per lembar resep
2. Penyiapan resep non racikan : 5 menit per lembar resep
3. Penyerahan dan pemberian informasi obat dan konseling : maksimal 15 menit per pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penyediaan obat racikan dan non racikan

Pengaduan Layanan

Puskesmas Baruharjo

Jl. Raya Baruharjo, Jetak, Baruharjo, Kec. Durenan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66381 08121732072



puskesmas-baruharjo.trenggalekkab.go.id

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian

Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Baruharjo

1. Pengguna/ pasien menyampaikan pengaduan melalui media:

- Kotak saran / .aduan
- email : puskesmasbaruharjo@gmail.com
- Website : pkm-baruharjo.trenggalekkab.go.id
- Google review
- Facebook : puskesmas_baruharjo
- Tele: (0355) 879630 / 081235650858

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan

4. Aduan yg tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM

5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:

- a. SMS/WA/Telp/Email pengadu yang bersangkutan
- b. Papan pengumuman
- c. Secara langsung