



Dinas Pekerjaan Umum

Jl. Jenderal Sudirman No.129, Kaumanpasar, Brebes, Kec. Brebes, Kabupaten Brebes, Jawa

Tengah 52212 52212 08156900029

<http://dpu.brebeskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Brebes / Dinas Pekerjaan Umum

Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Terkait Genangan pada Kawasan Perkotaan

No. SK : 000.8.3.4/12322 Tahun 2024

Persyaratan

1. Masyarakat yang bermukim sekitar genangan
2. Pengguna jalan yang melintasi lokasi genangan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Pekerjaan Umum

Jl. Jenderal Sudirman No.129, Kaumanpasar, Brebes, Kec. Brebes, Kabupaten Brebes, Jawa Tengah 52212 52212 08156900029

Tengah 52212 52212 08156900029

<http://dpu.brebeskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Brebes / Dinas Pekerjaan Umum

Standar Operasional Prosedur (SOP) Penanganan Pengaduan Masyarakat
Mengurangi Pengaduan Masyarakat Terkait Genangan Pada Kawasan Perkotaan

No.	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU			Keterangan		
		Pemohon	Admin Pengaduan Masyarakat/FPD Pembantu	Petugas Teknik Pengaduan Masyarakat	Tim Penanganan Bangunan dan Penyelamatan Lingkungan	Kepala Bidang Cipta Karya	Kepala Dinas Pekerjaan Umum	Kelengkapan/ Penyesuaian	Waktu		Output	
1	Masyarakat menyampaikan pengaduan mengenai genangan air melalui surat atau media elektronik melalui telepon/email/whatsapp/website											
2	Menerima dan mengidentifikasi pengaduan dari masyarakat berdasarkan keterangan											
3	Kepala Dinas Memeriksa dan menyetujui Kepala Bidang Cipta Karya											
4	Menerima disposisi dari Kepala Dinas dan Mendistribusikan surat kepada Sub Koordinator Penataan Bangunan dan Penyelamatan Lingkungan Bidang Cipta Karya											
5	Menerima disposisi dari Kepala Bidang Cipta Karya dan melaksanakan Petugas Teknik Pengaduan Masyarakat											
6	Melakukan pengamatan lokasi di lapangan, mengidentifikasi permasalahan di lapangan, berkoordinasi dengan atasan dan lingkungan sekitar, Menyusun rencana penanganan genangan dan meminta persetujuan atasan mengenai rencana penanganan, penyesuaian lokasi genangan dengan prinsip efektif dan efisien											
7	Membuat laporan hasil pelaksanaan penanganan genangan dan menyerahkan kepada Penyelamatan Lingkungan kepada Kepala Bidang Cipta Karya											
8	Laporan hasil pelaksanaan penanganan genangan kepada Kepala Bidang Cipta Karya dan Admin Pengaduan Masyarakat/FPD Pembantu											
9	Menyampaikan hasil tindak lanjut penanganan pengaduan kepada Pemohon											
10	Selesai											



Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Biaya / Tarif



Dinas Pekerjaan Umum

Jl. Jenderal Sudirman No.129, Kaumanpasar, Brebes, Kec. Brebes, Kabupaten Brebes, Jawa

Tengah 52212 52212 08156900029

<http://dpu.brebeskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Brebes / Dinas Pekerjaan Umum

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil tindaklanjut penanganan pengaduan kepada Pemohon terkait genangan atau drainase

Pengaduan Layanan

Melalui :

1. Secara langsung
2. Telepon (+62 283 671721)
4. Email : dpukab.brebes@gmail.com
5. Sosial Media <https://linktr.ee/dpukabbrebes>