



UPTD Puskesmas Kalisat

JL M ARIFIN NO 03 KALISAT 68193 0331593096

puskesmaskalisat.id

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kalisat

Pelayanan Pendaftaran

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa : 1. Kartu identitas : KTP, KIA ,a t a u KK (pasien baru) 2. Kartu Pendaftaran Pasien (pasien lama) 3. Kartu Jaminan Kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

SOP PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN						
NO	KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU	
		Pasien	Petugas Pendaftaran	Ruang Pelayanan	KELENGKAPAN	OUTPUT
1	Pasien mengambil No antrian. Antrian khusus (fast track) untuk pasien lansia >70 thn, difabel, balia, ibu hamil dan pasien batuk lebih dari 2 minggu (TB). Antrian poli untuk pasien non gawat darurat yang berobat ke poli yaitu antrian A = antrian poli umum, B = antrian poli gigi, C = antrian poli KIA/ KB	Pengambilan nomor antrian			Mesin antrian	Nomer antrian
2	Petugas memanggil pasien sesuai jenis nomor antrian		Pemanggilan nomor Antrian		Nomer antrian	Register pendaftaran
3	Melakukan SS (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun)		Elita Petugas Pendaftaran (Sa)			
4	Petugas melakukan identifikasi pasien dan tujuan kedatangan pasien atau ruang layanan tujuan		Identifikasi	Lama	Input identitas pasien(Kartu Indeks Berobat)	
5	Petugas mendaftarkan pasien (Lama dan Baru)		Baru Input identitas pasien(KTP/KK/BPJS)			Kartu Indeks Berobat
6	Petugas membuat Dokumen Rekam Medis untuk pasien Baru dan Mencari dokumen rekam medis untuk pasien lama		Membuat dokumen rekam medis			Dokumen Rekam Medis
7	Penulisan pada register pasien rawat jalan		Entri register Pasien rawat jalan			Register Pasien Rawat Jalan
8	Petugas menyerahkan kartu berobat/ BPJS pada pasien sambil mengingatkan untuk menyimpan kartu berobat dan membawanya tiap kali berobat		Pengambilan Kartu identitas/ KIB		Transportasi Dokumen Rekam Medis pada ruang Layanan	
9	Petugas melakukan transportasi dokumen rekam medis pada ruang pelayanan					
10	Selesai				SELESAI	

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pasien Baru : 15 menit

Pasien Lama : 10 menit

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Kalisat

JL M ARIFIN NO 03 KALISAT 68193 0331593096

puskesmaskalisat.id

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kalisat

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum : sesuai dengan peraturan bupati jember nomer 1 tahun 2020 tentang perubahan atas peraturan Daerah Nomer 4 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum
2. Pasien JKN : Sesuai Dengan PERPRES Nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomer 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan
3. Pasien J- Kueren : Sesuai dengan peraturan Bupati Nomer 1878.45/236/1.12/2022 tentang petunjuk teknis program pelayanan kesehatan Gratis bagi penduduk kabupaten jember.
4. Pasien spm : sesuai dengan perbub No. 63 Tahun 2021 tentang pedoman penggunaan dana program pelayanan kesehatan masyarakat miskin (SPM)Yang di jamin pemerintah kabupaten Jember.

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien
2. Pelayanan Rekam Medis Pasien

Pengaduan Layanan

1. SMS/WA : 082-143-946-925
2. Telepon : (0331) 593096
3. Facebook : Puskesmas Kalisat
4. Instagram : pkmkalisat
5. Email : pkmkalisatjbr@yahoo.co.id
6. Website: <https://puskesmaskalisat.id/>
7. Secara tertulis : kotak saran
8. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas

Kalisat