



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

Jln. Lingkar Kel. Gunung Ibul Prabumulih Timur 31111 07133300400

www.rsud.kotaprabumulih.go.id

Pemerintah Kota Prabumulih / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

Standar Pelayanan di Kasir/ Loker Pembayaran

No. SK : 445/13/KPTS/RSUD/2024

Persyaratan

1. KK/KTP/KIS/BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien umum dan pasien selisih bayar membayar ke loket pembayaran

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Gratis untuk pasien BPJS, KIS
- b. Pasien umum dikenakan tarif sesuai Perwako Tarif RSUD Kota Prabumulih

Produk Pelayanan

1. PELAYANAN UMUM

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

Jln. Lingkar Kel. Gunung Ibul Prabumulih Timur 31111 07133300400

www.rsud.kotaprabumulih.go.id

Pemerintah Kota Prabumulih / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih

Email: Hukormas @gmail.com

No telp :0713-3300400, ext.130

Kotak saran ada beberapa tempat di RSUD

Pusat Pengaduan dan informasi

No WA Pengaduan : 08117315705

Website: www.rsudprabumulih.co.id

Instagram : rsud_prabumulih

Facebook : Rsud Prabumulih

Penanganan pengaduan dilaksanakan oleh petugas khusus