



## Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

# Standar Pelayanan Program Matra

No. SK : 188.4/007/406.010.12.001/2024

## Persyaratan

1. Pasien akan mendaftar haji
2. Memabawa Kartu BPJS/KK/KTP
3. Jamaah haji wilayah kerja Puskesmas Pogalan

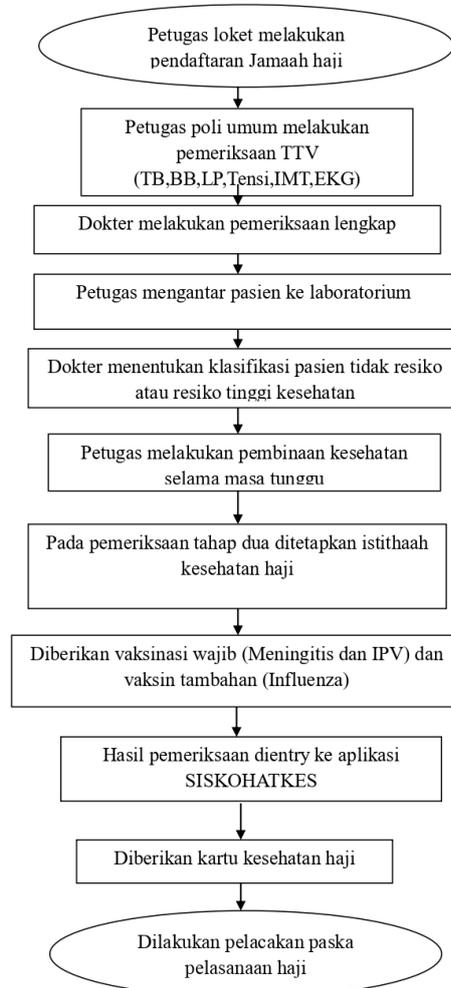
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan



1. Petugas loket melakukan pendaftaran Jamaah haji
2. Petugas poli umum melakukan pemeriksaan TTV (TB, BB, LP, Tensi, IMT, EKG)
3. Petugas mengantar pasien ke laboratorium
4. Dokter melakukan pemeriksaan lengkap
5. Dokter menentukan klasifikasi pasien tidak resiko atau resiko tinggi kesehatan
6. Petugas melakukan pembinaan kesehatan selama masa tunggu
7. Pada pemeriksaan tahap dua ditetapkan istithaah kesehatan haji
8. Diberikan vaksinasi wajib (Meningitis dan IPV) dan vaksin tambahan (Influenza)

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Selasa, 23 Jul 2024 pukul 06:19. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

9. Hasil pemeriksaan dientry ke aplikasi SISKOHATKES

10. Diberikan kartu kesehatan haji



## Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

### Waktu Penyelesaian

- 0
1. Kegiatan pemeriksaan kesehatan jamaah haji dilakukan Januari-Desember
  2. Satu orang jamaah haji : 20 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum :

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Dan Retribusi Daerah

2. Pasien JKN:

Sesuai dengan Permenkes No. 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. 1. Pemeriksaan kesehatan jamaah haji tahap 1 dan 2 2. Pembinaan pada masa tunggu CJH 3. Penyelidikan epidemiologi paska haji 4. Entry data kesehatan haji di aplikasi SISKOHATKES

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui
  - a. Scan Barcode Pengaduan berbasis Google Form online
  - b. SMS dan Whatsapp : **0813 2529 3202**
  - c. Telepon : **(0355) 795371**
  - d. Email : [pkm\\_pogalan@mail.com](mailto:pkm_pogalan@mail.com)
  - e. Secara tertulis melalui :
    - Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan
    - Kotak Pengaduan
  - f. Secara Langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM

Umpan balik pengaduan akan di sampaikan

1. melalui
  - a. SMS / Telp / WA / email pengadu yang bersangkutan
  - b. Papan Pengumuman
  - c. Secara langsung