



Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

Standar Pelayanan Penanggulangan Masalah Napza

No. SK : 188.4/007/406.010.12.001/2024

Persyaratan

1. SD
2. SLTP
3. SLTA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

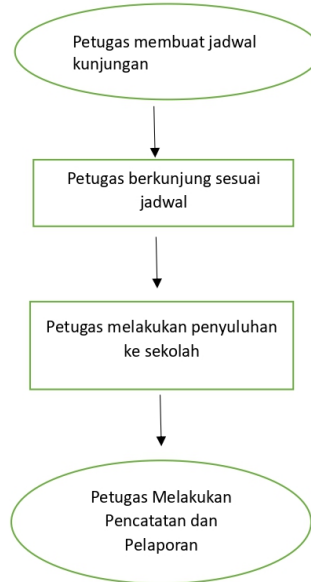


Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

ALUR PELAYANAN PROGRAM NAPZA



1. Petugas membuat jadwal kunjungan
2. Petugas berkunjung sesuai jadwal
3. Petugas melakukan penyuluhan NAPZA (SD/MI,SLTP/MTS,SLTA/MA)

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

0

Kunjungan ke SD/MI,SLTP/MTS,SLTA/MA di laksanakan minimal sekali dalam setahun

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Edukasi tentang NAPZA

Pengaduan Layanan



Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui: Kunjungan ke SD/MI,SLTP/MTS,SLTA/MA di
laksanakan minimal sekali dalam setahun

1.
 - a. Scan Barcode Pengaduan berbasis Google Form online
 - b. SMS, Telpn dan Whatsapp : **0852-3282-3572**
 - c. Email : puskesmaspogalan@gmail.com
 - d. Website : <https://pkm-pogalan.trenggalekkab.go.id/>
 - e. Secara tertulis melalui:
 - Surat yang ditunjukkan kepada Tim Pelayanan
 - Kontak Pengaduan
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua Pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan di tindak lanjuti dalam RTM
5. Umpan Balik pengaduan akan di sampaikan melalui :
 - § SMS /Telp /Wa /email pengaduan yang bersangkutan
 - § Papan Pengumuman