



Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

Standar Pelayanan Farmasi- Gema Cermat

No. SK : 188.4/007/406.010.12.001/2024

Persyaratan

1. Kader Wilayah Puskesmas Pogalan
2. Masyarakat Usia > 15 Tahun wilayah Puskesmas Pogalan

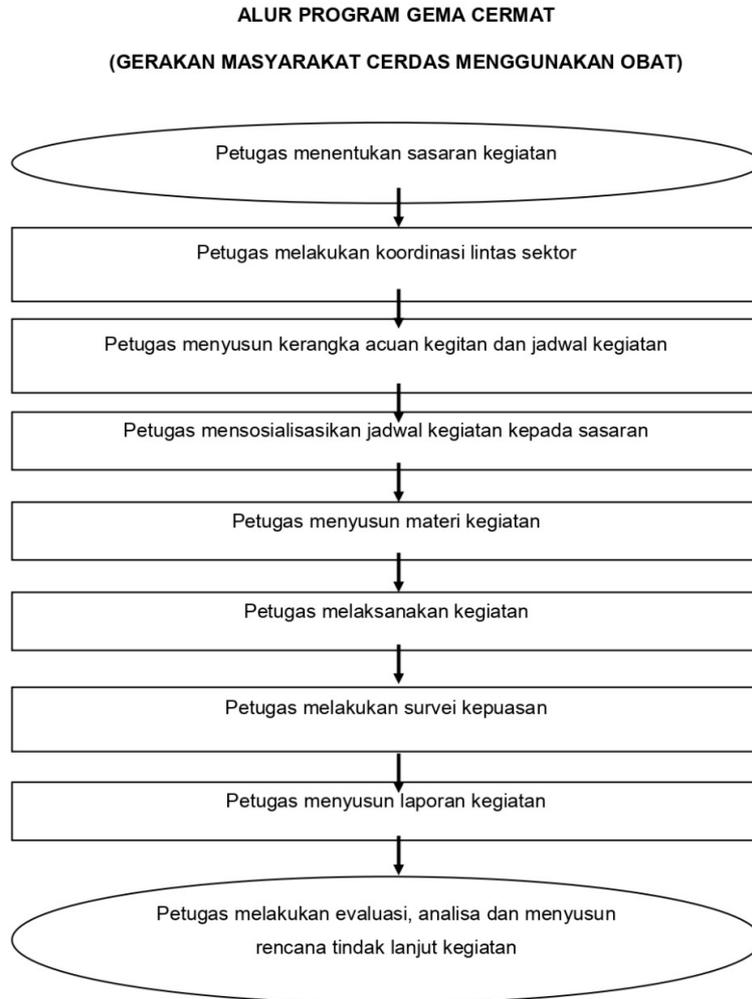
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan



1. Petugas menentukan sasaran kegiatan
2. Petugas melakukan koordinasi lintas sektor dengan kegiatan promosi kesehatan yang lain
3. Petugas menyusun kerangka acuan kegiatan dan jadwal kegiatan sesuai hasil koordinasi lintas sektor
4. Petugas mensosialisasikan jadwal kegiatan kepada sasaran
5. Petugas menyusun materi kegiatan
6. Petugas melaksanakan kegiatan
7. Petugas melakukan survei kepuasan dan mengumpulkan data hasil umpan balik sasaran
8. Petugas menyusun laporan kegiatan



Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

Waktu Penyelesaian

0

Kegiatan Gema Cermat dilaksanakan sesuai jadwal di jam kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Edukasi Gema Cermat

Pengaduan Layanan

1. Petugas membuka kotak saran, telepon SMS Hotline setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (Nama, Alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada tim Penanganan Keluhan dan Pengaduan masyarakat serta unit terkait
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui WA, SMS, Telepon atau papan informasi dicatat didalam buku register