



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Jenderal Sudirman No. 01 Gedung Ex. Walikota 31123 082181038401

<https://www.disdukcapil.kotaprabumulih.go.id>

Pemerintah Kota Prabumulih / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan Kutipan KTP-el Secara Online

No. SK : 001/KPTS/DISDUKCAPIL/2024

Persyaratan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Jenderal Sudirman No. 01 Gedung Ex. Walikota 31123 082181038401

<https://www.disdukcapil.kotaprabumulih.go.id>

Pemerintah Kota Prabumulih / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Telah berusia 17 tahun atau sudah/pernah menikah
2. Fotocopy Kartu Keluarga
3. Surat Keterangan datang dari luar negeri
4. Mengisi formulir permohonan KTP-el
5. Surat kuasa (jika dikuasakan)
6. Fotocopy Ktp-el yang diberi kuasa
7. Bukti rekam Biometri dari Kecamatan
8. Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian atau KTP-el yang rusak
9. Fotocopy Kartu Keluarga
10. Pasport atau ijin tinggal tetap bagi orang asing
11. Mengisi formulir permohonan KTP-el dari desa/kelurahan
12. Surat kuasa (jika dikuasakan)
13. Fotocopy Ktp-el yang diberi kuasa
14. Fotocopy Kartu Keluarga
15. KTP-el lama
16. Mengisi formulir permohonan KTP-el dari desa/kelurahan
17. Surat kuasa (jika dikuasakan)
18. Fotocopy Ktp-el yang diberi kuasa
19. Telah berusia 17 tahun atau sudah/pernah menikah
20. Fotocopy Kartu Keluarga
21. Fotocopy Kutipan Akta Kelahiran
22. Paspor dan ijin tinggal tetap
23. Surat Keterangan Catatan Kepeolisian
24. Mengisi formulir permohonan KTP-el dari desa/kelurahan
25. Surat kuasa (jika dikuasakan)
26. Fotocopy Ktp-el yang diberi kuasa
27. Surat Keterangan Pindah/Surat Keterangan Datang
28. Surat Keterangan Datang dari luar negeri
29. Mengisi formulir permohonan KTP-el
30. Surat kuasa (jika dikuasakan)



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Jenderal Sudirman No. 01 Gedung Ex. Walikota 31123 082181038401

<https://www.disdukcapil.kotaprabumulih.go.id>

Pemerintah Kota Prabumulih / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Aktivitas	Pelaksana		Mutu Buku			
		Pemohon	Petugas Cetak	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	Pemohon mengajukan cetak KTPel melalui aplikasi www.smartgovernment.id/ smartdukcapil			Gadget/PC, Aplikasi Smartdukcapil, Persyaratan	5 Menit	Notifikasi / pemberitahuan bahwa proses validasi	Perakaman baru dan perubahan data melampirkan foto ktp asli terbaru, hilang melampirkan surat keterangan polisi, rusak melampirkan foto ktp yang rusak
2	Petugas memverifikasi permohonan			Aplikasi Smartdukcapil, PC	1 Menit	Notifikasi / pemberitahuan bahwa proses cetak	
3	Petugas Cetak mencetak KTPel (encode kemudian cetak)			Aplikasi Smartdukcapil, PC, SIAK, Printer Cetak Ktpel	5 Menit	Ktp el	
4	Petugas Cetak mengirim notifikasi / pemberitahuan kepada pemohon			Aplikasi Smartdukcapil, PC	1 Menit	Notifikasi / pemberitahuan bahwa Ktp telah tercetak (Selesai)	Notifikasi / pemberitahuan bahwa Ktp telah tercetak (Selesai) dan dapat diambil di kelurahan atau diantar ke rumah
5	Pemohon menerima Notifikasi / pemberitahuan di aplikasi			Gadget, Aplikasi Smartdukcapil	1 Menit	Notifikasi / pemberitahuan bahwa Ktp telah tercetak (Selesai)	Notifikasi / pemberitahuan bahwa Ktp telah tercetak (Selesai) dan dapat diambil di kelurahan atau diantar ke rumah
6	Petugas Dinas Mengirim Ktpel ke petugas kelurahan / diantar langsung masyarakat				1 hari	Ktpel beserta rekamannya	Petugas Dinas mengantarkan hasil ktpel dan rekamannya
7	Pemohon datang ke kelurahan untuk mengambil ktpel dengan menyerahkan persyaratan			Gadget/PC, Aplikasi Smartdukcapil, Persyaratan	5 Menit	Ktpel	Petugas Dinas / petugas kelurahan mengantarkan ktpel dan menarik persyaratannya dan mengulangi ktpel lamanya
8	Petugas dinas meregister pengambilan ktpel dan mengarsipkan persyaratan				5 Menit	Registrasi pengambilan ktpel dan persyaratan	Petugas Dinas / petugas kelurahan secara berkala membawa persyaratan (ktpel lama untuk dimusnahkan dinas

Prabumulih, Januari 2024
Mengetahui,
Kepala Badan Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan

Rini Astuti, S.Pd, S.I, S.I
NIP.197909062007012008

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kutipan KTP-el Secara Online



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Jenderal Sudirman No. 01 Gedung Ex. Walikota 31123 082181038401

<https://www.disdukcapil.kotaprabumulih.go.id>

Pemerintah Kota Prabumulih / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pengaduan Layanan

Tlp : 0713 3312856

Website : <https://disdukcapil.kotaprabumulih.go.id/>

Email : disdukcapilprabumulih@gmail.com

Facebook : Disdukcapil Prabumulih

Instagram : [disukcapilprabumulih](https://www.instagram.com/disukcapilprabumulih)

SP4N-LAPOR! : Website : lapor.go.id