



## Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

# Standar Pelayanan Lansia

No. SK : 188.4/007/406.010.12.001/2024

## Persyaratan

1. Pelayanan Usia Pralansia (45 s/d 59 th) di wilayah kerja Puskesmas Pogalan
2. Pelayanan Usia Lansia ( >60 th ) di wilayah kerja
3. Membawa KTP/KK/KIS
4. Pralansia dan lansia wilayah kerja Puskesmas Pogalan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

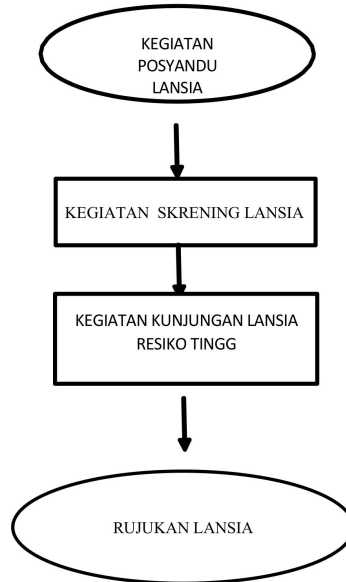


## Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

### ALUR PELAYANAN PROGRAM USILA



1. Kegiatan Posyandu Lansia
2. Kegiatan Skrening Lansia
3. Kegiatan Kunjungan Lansia Resiko Tinggi
4. Rujukan Lansia

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

0

1. Kegiatan Posyandu Lansia dilaksanakan 1 bulan sekali
2. Kegiatan Skrening Lansia dilakukan Setahun sekali
3. Kegiatan Kunjungan Lansia Resiko Tinggi dilakukan sewaktu-waktu bila mana diperlukan
4. Rujukan Lansia dilakukan bilamana diperlukan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum :

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Dan Retribusi Daerah

2. Pasien JKN:

Sesuai dengan Permenkes No. 3 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. 1. Posyandu Lansia 2. Skrening Lansia 3. Kunjungan lansia Resiko Tinggi 4. Rujukan Lansia

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

1. Pengguna/ pasien menyampaikan pengaduan melalui media:
  - a. Scan Barcode Pengaduan berbasis Google Form online
  - b. SMS dan Whatsapp : 085232823572
  - c. Email: [puskemaspogalan@gmail.com](mailto:puskemaspogalan@gmail.com)
  - d. Website :<https://pkm-pogalan.trenggalekkab.go.id/>
  - e. Secara tertulis melalui :
    - i. Surat yang ditujukan kepada tim Pelayanan Pengaduan Puskesmas
    - ii. Kotak Pengaduan
  - f. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan  
Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
3. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
  - a. Email pengaduan yang bersangkutan
  - b. Secara langsung
  - c. Sosial media yang bersangkutan