



Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

Standar Pelayanan Ponkesdes Ngetal

No. SK : 188.4/007/406.010.12.001/2024

Persyaratan

1. Pelayanan Kepada Ibu Hamil, Ibu Menyusui, Bayi Balita, Anak Sekolah, Remaja, Lansia /Pra lansia
2. Membawa Kartu Identitas
3. Membawa Buku KIA bagi Ibu hamil dan Balita

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

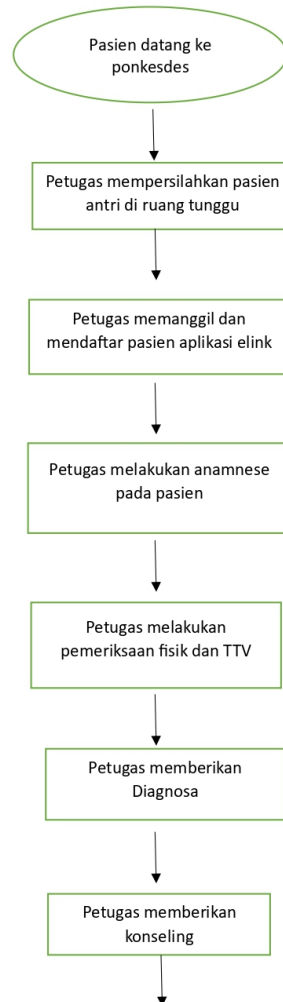


Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

ALUR PELAYANAN PONKESDES NGETAL



1. Pasien datang ke Ponkesdes
2. Petugas mempersilahkan pasien antri di ruang tunggu
3. Petugas memanggil dan mendaftarkan pasien di aplikasi elink
4. Petugas melakukan anamnesis terhadap pasien
5. Petugas melakukan pemeriksaan fisik dan TTV
6. Petugas memberikan Diagnosa
7. Petugas memberikan konseling

8. Petugas memberi terapi sesuai indikasi keluhan Pasien

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Selasa, 23 Jul 2024 pukul 06:33. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

9. Petugas merujuk pasien jika di perlukan

10. Petugas mengambilkan obat



Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

Waktu Penyelesaian

0	
Pemeriksaan Umum	: 10 menit
Jahit luka 1-5	: 20 menit
Jahit luka 6-10	: 30 menit
Jahit luka > 10 jahitan perlokasi	: 45 menit
Ganti Verban luka ringan	: 10 menit
Ganti Verban Luka Sedang	: 15 menit
Ganti Verban Luka Berat	: 20 menit
Hecting	: 20 menit
UFF Hecting	: 10 menit
Pelayanan Obat	: 5 - 10 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum :

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Dan Retribusi Daerah

2. Pasien JKN:

Sesuai dengan Permenkes No. 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Medis (Pelayanan Kesehatan Umum), Tindakan Medis, Rujukan Eksternal (Puskesmas Induk), Pelayanan ANC, Pelayanan PNC, Pelayanan KB, Konseling

Pengaduan Layanan



Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui
 - a. Scan Barcode Pengaduan berbasis Google Form online
 - b. SMS dan Whatsapp : **0813 2529 3202**
 - c. Telepon : **(0355) 795371**
 - d. Email : pkm_pogalan@mail.com
 - e. Secara tertulis melalui :
 - Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan
 - Kotak Pengaduan
 - f. Secara Langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan di sampaikan melalui :
 - a. SMS / Telp / WA / email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan Pengumuman
 - c. Secara langsung