



## Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

# Standar Pelayanan Pustu Ngadirejo

No. SK : 188.4/007/406.010.12.001/2024

## Persyaratan

1. Pelayanan kepada Ibu Hamil, Ibu Menyusui, Bayi, Balita, Anak Sekolah , Remaja, Lansia / Pralansia
2. Membawa Kartu Identitas
3. Membawa Buku KIA untuk ibu hamil dan balita

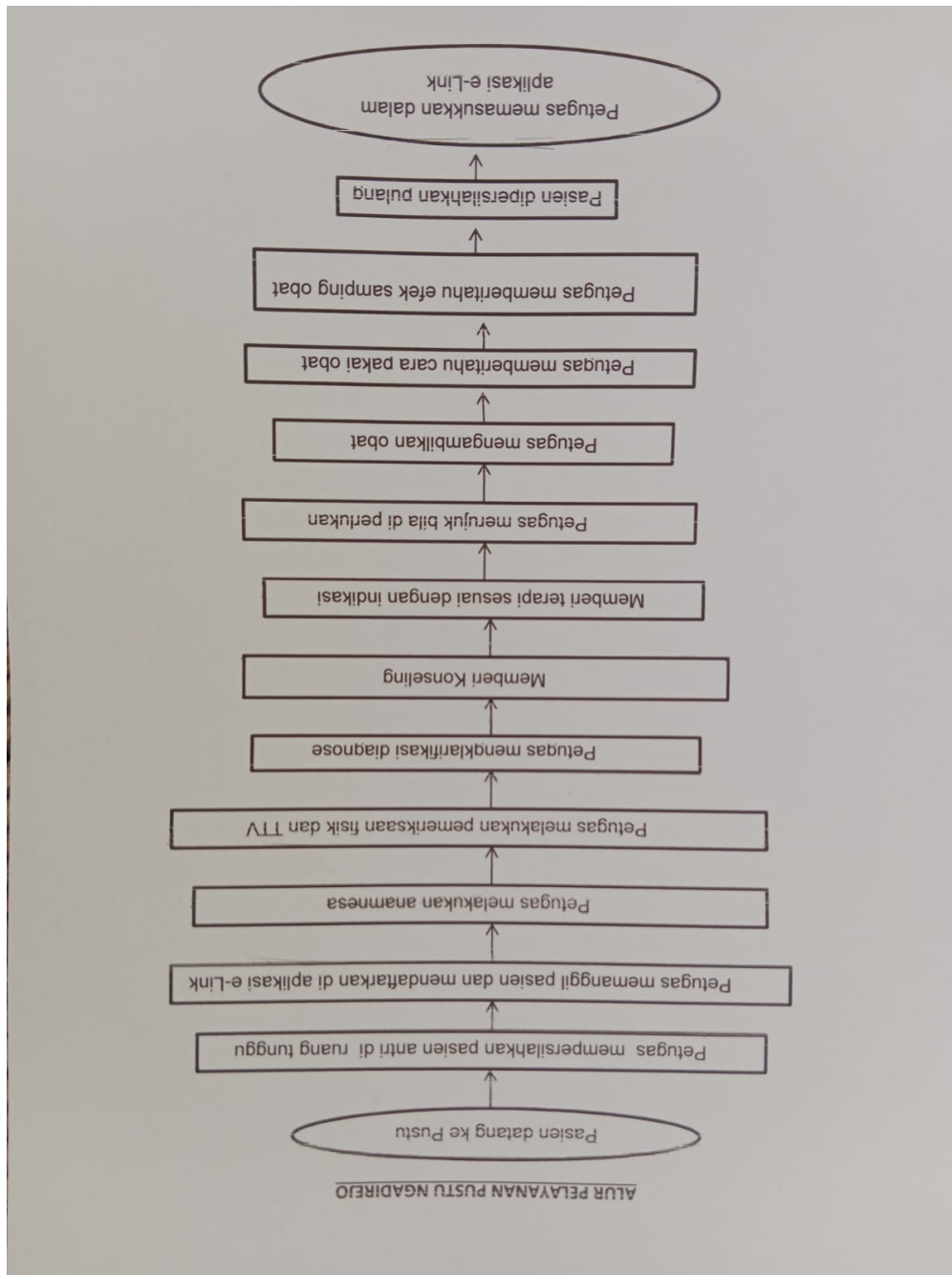
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan



1. Pasien datang ke Pustu
2. Petugas mempersilahkan pasien antri di ruang tunggu
3. Petugas memanggil pasien dan mendaftarkan di aplikasi e-Link
4. Petugas melakukan anamnesa
5. Petugas melakukan pemeriksaan fisik dan TTV
6. Petugas mengklarifikasi diagnose
7. Memberi Konseling
8. Memberi terapi sesuai dengan indikasi
9. Petugas merujuk bila di perlukan



## Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

### Waktu Penyelesaian

0

1. Pemeriksaan umum : 10 menit
2. Ganti verban Luka Ringan : 10 menit
3. Ganti verban Luka Sedang : 15 menit
4. Ganti verban Luka Berat : 20 menit
5. Pelayanan Obat : 5-10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum :

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Dan Retribusi Daerah

2. Pasien JKN:

Sesuai dengan Permenkes No. 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Medis (Pelayanan Kesehatan Umum), Tindakan Medis, Rujukan Eksternal (Puskesmas Induk), Pelayanan ANC, Pelayanan PNC, Pelayanan KB, Konseling

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui
  - a. Scan Barcode Pengaduan berbasis Google Form online
  - b. SMS dan Whatsapp : **0813 2529 3202**
  - c. Telepon : **(0355) 795371**
  - d. Email : [pkm\\_pogalan@mail.com](mailto:pkm_pogalan@mail.com)
  - e. Secara tertulis melalui :
    - Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan
    - Kotak Pengaduan
  - f. Secara Langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan di sampaikan melalui :
  - a. SMS / Telp / WA / email pengadu yang bersangkutan
  - b. Papan Pengumuman

Secara langsung