



## Puskesmas Suruh

Krajan, Suruh, Kec. Suruh, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362 03557982994

<https://pkm-suruh.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Suruh

# Standar Pelayanan Informasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Pelayanan kepada Ibu Hamil, Ibu Menyusui, Bayi, Balita, Anak Sekolah, Remaja, Lansia/Pralansia di wilayah kerja Puskesmas Suruh
2. Membawa KTP/KK/BPJS
3. Membawa Buku KIA (jika ada)
4. Melibatkan Lintas Program dan Lintas Sektor

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pengunjung atau pelanggan atau keluarga pasien yang datang dengan 5S yaitu Senyum, Sapa, Salam, Sopan, dan Santun
2. Petugas menanyakan kebutuhan pengunjung atau pelanggan atau keluarga pasien.
3. Untuk pasien Rawat Jalan: a. Pengunjung atau keluarga pasien menanyakan tentang layanan yang ada  
b. Petugas mempersilahkan pengunjung atau keluarga pasien untuk duduk dan menunggu, kemudian menanyakan nama dan alamat pasien sementara petugas melihat billing sistem.
4. Petugas menawarkan bantuan kembali mengenai kebutuhan pengunjung atau pelanggan atau keluarga pasien.
5. Jika sudah tidak ada, petugas menyampaikan salam penutup.

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Informasi Puskesmas

## Pengaduan Layanan

## Puskesmas Suruh



Krajan, Suruh, Kec. Suruh, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362 03557982994

<https://pkm-suruh.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Suruh

1. Pengguna pelayanan/pasien menyampaikan pengaduan melalui:
  - a. Scan Barcode Pengaduan berbasis Google Form online
  - b. SMS, Whatsapp : 082228161664
  - c. Telepon : (0355)7982994
  - d. e-mail: puskesmassuruhtrenggalek@gmail.com
  - e. Media sosial
  - f. Secara tertulis melalui kotak saran dan pengaduan
  - g. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim PKPKM
4. Aduan yang masuk akan dilaporkan kemudian akan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
  - a. SMS/Whatsapp/Telepon/e-mail/Sosial Media yang bersangkutan
  - b. Papan Pengumuman

Secara Langsung