



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Letnan jidun no. 05 kepandean 42112 221764

[Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang](#)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Lingkungan Hidup

Standar Pelayanan Pengelolaan Pengaduan Kasus Lingkungan

No. SK : 821/112-DLH/2024

Persyaratan

1. KTP
2. KK
3. Surat Permohonan Pengaduan Kasus Lingkungan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendaftaran Pengaduan Kasus Proses Pengaduan Kasus

Waktu Penyelesaian

7 Hari

7 Hari kerja (Pelanggaran Tertentu)

Jangka Waktu Penyelesaian

Maksimal 7 (tujuh) hari (Hasil tindakan selesai atau berkelanjutan)

10 Hari Kerja (Pelanggaran Serius)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan Kasus Lingkungan

Pengaduan Layanan



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Letnan Jidun no. 05 Kependean 42112 221764

[Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang](#)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Lingkungan Hidup

Dasar Hukum

1. Undang-Undang 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup
2. Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Nomor 9 Tahun 2010 tentang Cara Pengaduan dan Penanganan Akibat Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup
3. PERATURAN MENTERI LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR P.22/MENLHK/SETJEN/SET.1/3/2017 tentang TATA CARA PENGELOLAAN PENGADUAN DUGAAN PENCEMARAN DAN/ATAU PERUSAKAN LINGKUNGAN HIDUP DAN/ATAU PERUSAKAN HUTAN

Persyaratan Pelayanan

1. Formulir pengaduan
2. Identitas jelas
3. Dokumentasi pendukung

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

1. Masyarakat mendatangi langsung Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang Jl. Letnan Jidun No 5 Kependean dengan membawa semua persyaratan yang dibutuhkan, atau bisa melalui sms, telepon, surat, email, medsos / rabeg online

Jangka Waktu Penyelesaian

- 7 Hari kerja (Pelanggaran Tertentu)
- Maksimal 7 (tujuh) hari (Hasil tindakan selesai atau berkelanjutan)
- 10 Hari Kerja (Pelanggaran Serious)



Dinas Lingkungan Hidup

JL. Letnan jidun no. 05 kepandean 42112 221764

[Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang](#)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Lingkungan Hidup