

## Puskesmas Watulimo

Jl. Raya Pantai Prigi, Kec Watulimo, Prigi, Kec. Watulimo, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur

66382 082231157244

[pkm-watulimo.trenggalekkab.go.id](http://pkm-watulimo.trenggalekkab.go.id)

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan

# Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis

Keluarga Berencana / Puskesmas Watulimo

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien baru : Identitas Diri (KK, KTP, Akta Kelahiran)
2. Pasien Lama : Identitas Diri (KK, KTP, Akta Kelahiran), Kartu BPJS (bila ada), Kartu berobat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Watulimo

Jl. Raya Pantai Prigi, Kec Watulimo, Prigi, Kec. Watulimo, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur  
66382 082231157244

[pkm-watulimo.trenggalekkab.go.id](http://pkm-watulimo.trenggalekkab.go.id)

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan

Keluarga Berencana, Puskesmas Watulimo

1. Pasien dan keluarga Berencana, Puskesmas Watulimo memberikan nomor antrian selanjutnya pasien menunggu di kursi tunggu pendaftaran, kecuali kasus kegawatdaruratan bisa langsung ke ruang UGD
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
3. Petugas menanyakan maksud kedatangan pasien dan siapa yang sakit untuk menentukan ruang pelayanan yang dituju (menanyakan mau berobat ke Poli Umum, Poli Gigi, Poli KIA, Laboratorium, dan lain-lain)
4. Petugas meminta kartu berobat, kartu identitas diri (KTP/KK), dan Kartu BPJS bila ada
5. Bila status pasien BPJS, petugas mengecek keaktifan kartu BPJS Untuk pasien umum (bayar), petugas membuat bukti pembayaran sementara dan memasukkannya ke dalam map rekam medis untuk diisi petugas yang melakukan tindakan
6. Untuk pasien yang sudah mempunyai kartu berobat, maka petugas mencarikan rekam medis pasien di rak/ lemari penyimpanan rekam medis rawat jalan sesuai dengan nomor indeks kartu berobat pasien dan nama desa tempat tinggal pasien, petugas menuliskan tanggal waktu kunjungan kedalam formulir rekam medis
7. Bila kartu berobat hilang atau pasien tidak membawa saat berobat, maka petugas mencari indeks nomor Rekam Medis, nama Kepala keluarga dan Desa pada Excel
8. Petugas menginput identitas pasien di register kunjungan e-Link (Elektrik Laporan Informasi Kesehatan Puskesmas)
9. Petugas menyampaikan minimal 2 informasi seperti : alur pendaftaran, alur pelayanan, waktu pelayanan, jenis layanan, syarat layanan, tempat rujukan, ketersediaan tempat tidur, dan petugas harus menyampaikan hak dan kewajiban pasien kepada pasien
10. Petugas mempersilahkan pasien untuk tanda tangan atau paraf bahwa petugas telah menyampaikan informasi dan apabila telah memahami informasi tersebut
11. Petugas menyerahkan kartu berobat, kartu identitas (KK/KTP) dan kartu BPJS bila ada kepada pasien
12. Petugas mempersilahkan pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan yang dituju
13. Petugas pendaftaran mengelompokkan dan mengantarkan rekam medis ke unit pelayanan masing-masing

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Puskesmas Watulimo

Jl. Raya Pantai Prigi, Kec Watulimo, Prigi, Kec. Watulimo, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur  
66382 082231157244

[pkm-watulimo.trenggalekkab.go.id](http://pkm-watulimo.trenggalekkab.go.id)

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan

### **Biaya / Tarif** Keluarga Berencana / Puskesmas Watulimo

Tidak dipungut biaya

Umum:

Peraturan Bupati Trenggalek Nomor 24 Tahun 2016 Tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat, yang mengalami perubahan melalui Peraturan Bupati Trenggalek Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Bupati Trenggalek Nomor 24 Tahun 2016 Tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat.

JKN/BPJS:

Permenkes Nomor 3 Tahun 2023

### **Produk Pelayanan**

1. Nomor antrian
2. Informasi BPJS (Aktif/tidaknya BPJS)
3. Rekam Medis rawat jalan pasien

### **Pengaduan Layanan**

1. Kotak saran
  2. Email: [pusk.watulimo@gmail.com](mailto:pusk.watulimo@gmail.com)
  3. Website : [pkm-watulimo.trenggalekkab.go.id](http://pkm-watulimo.trenggalekkab.go.id)
  4. Nomor Telp.: (0355) 551107
  5. Whatsapp : 081 231 134 110
  6. Instagram : @pusk\_watulimo
- Facebook: Puskesmas Watulimo