



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Sugiman Pengasih Kulon Progo 55611 773404

[dukcapil.kulonprogokab.go.id](http://dukcapil.kulonprogokab.go.id)

Pemerintah Kab. Kulon Progo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pelayanan Akta Kelahiran Melalui Lakonku

No. SK : 2 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Surat Keterangan Kelahiran
2. Buku Nikah/Kutipan Akta Perkawinan atau Bukti Lain yang sah
3. Kartu Keluarga
4. KTP-el

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melakukan input data permohonan ke dalam website LakonKu
2. Pemohon mengunggah berkas persyaratan dan kelengkapan persyaratan yang lengkap dan benar
3. Petugas Dukcapil melakukan verifikasi dan validasi berkas persyaratan
4. Petugas Dukcapil memproses dokumen
5. Petugas Dukcapil mencetak dokumen apabila pemohon memilih dokumen dikirim melalui pos
6. Pemohon melakukan cetak mandiri, melalui ADM atau dokumen dikirim melalui pos

## Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Akta Kelahiran

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Sugiman Pengasih Kulon Progo 55611 773404

[dukcapil.kulonprogokab.go.id](http://dukcapil.kulonprogokab.go.id)

Pemerintah Kab. Kulon Progo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Kotak saran;
2. Website interaktif dikelola admin dengan alamat:  
[dukcapil.kulonprogokab.go.id](http://dukcapil.kulonprogokab.go.id);
3. Telepon : (0274) 773404;  
Faximile : (0274) 775214;
4. Email : [dukcapil@kulonprogokab.go.id](mailto:dukcapil@kulonprogokab.go.id);
5. Form survei Indeks Kepuasan Masyarakat;
6. E-lapor

Mekanisme penanganan pengaduan, saran dan masukan akan direspon maksimal 2 (dua) hari sejak diterimanya melalui tahapan sebagai berikut:

1. Cek ditempat;
2. Koordinasi internal;
3. Koordinasi eksternal;
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan.