



Dinas Perhubungan Kabupaten

Jl. Dewi Sartika No.2 Jember 68152 0331426377

Pemerintah Kab. Jember / Dinas Perhubungan Kabupaten

Pelayanan Penumpang Terminal Type -C

No. SK : 800/611/35.09.322/2024

Persyaratan

- Memiliki karcis penumpang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kegiatan	Pelaksana		Kelengkapan	Mutu Baku	
	Penumpang	Petugas		Waktu	Output
Melayari para calon penumpang dengan 4S (Senyum, Sapa, Salam dan Sopan Santun)				5 Menit	
Penumpang menunjukkan tujuan kepada petugas				1 Menit	Penumpang sesuai tujuan
Penumpang tidak boleh mengganggu keamanan dan ketertiban (tidak pedana)				1 menit	
Melayari para calon penumpang sesuai dengan standar pelayanan minimal yang berlaku				10 menit	
Penumpang menempuh jalur keberangkatan dengan naik kendaraan sesuai tujuan				10 menit	memulai kendaraan

- Tidak dalam kondisi mabuk atau kehilangan kesadaran

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

- Pemakaian ruangan tunggu dan toilet

Pengaduan Layanan



Dinas Perhubungan Kabupaten

jl. Dewi Sartika No.2 Jember 68152 0331426377

Pemerintah Kab. Jember / Dinas Perhubungan Kabupaten

Kotak Saran

Facebook : dishubjember

Instagram : dinasperhubungankab.jember