



Dinas Perhubungan Kabupaten

jl. Dewi Sartika No.2 Jember 68152 0331426377

Pemerintah Kab. Jember / Dinas Perhubungan Kabupaten

Pelayanan Penumpang Terminal Type -C

No. SK : 800/611/35.09.322/2024

Persyaratan

1. Memiliki karcis penumpang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kegiatan	Pelaksana		Kelengkapan	Mutu Baku	
	Penumpang	Petugas		Waktu	Output
Melayari para calon penumpang dengan 4S (Senyum, Sapa, Salam dan Sopan Santun)				5 Menit	
Penumpang menunjukkan tujuan kepada petugas				1 Menit	Penumpang sesuai tujuan
Penumpang tidak boleh mengganggu keamanan dan ketertiban (tidak pedana)				1 menit	
Melayari para calon penumpang sesuai dengan standar pelayanan minimal yang berlaku				10 menit	
Penumpang menempuh jalur keberangkatan dengan naik kendaraan sesuai tujuan				10 menit	memenuhi kendaraan

1. Tidak dalam kondisi mabuk atau kehilangan kesadaran

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemakaian ruangan tunggu dan toilet

Pengaduan Layanan



Dinas Perhubungan Kabupaten

jl. Dewi Sartika No.2 Jember 68152 0331426377

Pemerintah Kab. Jember / Dinas Perhubungan Kabupaten

Kotak Saran

Facebook : dishubjember

Instagram : dinasperhubungankab.jember