



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa

Jl. Sukaramai, Dalam Kaum, Kecamatan Sambas, Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat

Kode Pos : 79462 79462 0562392680

<https://dinsospmd.sambas.go.id>

Pemerintah Kab. Sambas / Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa

# Rehabilitasi Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial

No. SK : 16 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Pengguna layanan (Keluarga/Ahli Waris/Desa/LKS) menyampaikan usulan layanan rehabilitasi pemerlu pelayanan pekerja sosial terdiri dari : Surat permohonan tertulis;
2. Fotokopi Kartu Penduduk (KTP)
3. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
4. Foto Calon Penerima
5. Surat Keterangan dari Kelurahan/Desa
6. Surat Keterangan dari Kecamatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan usulan rehabilitasi pemerlu pelayanan pekerja sosial secara tertulis ditujukan kepada Bupati Sambas melalui Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sambas;
2. Pengguna layanan menunggu hasil disposisi pimpinan terkait petugas/pegawai yang melakukan Rekapitulasi, Verifikasi dan Asesment kelayakan calon penerima manfaat dari usulan rehabilitasi sosial. Dalam hal ini dilakukan monitoring dan asesment guna memastikan apakah usulan rehabilitasi sosial tersebut layak atau tidak layak untuk diberikan bantuan. Pengguna layanan akan menerima konfirmasi atas status usulannya;
3. Rekapitulasi hasil evaluasi, monitoring, dan verifikasi calon penerima manfaat dan berita acara

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Bantuan layanan Rehabilitasi pemerlu pelayanan pekerjaan sosial

## Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa



Jl. Sukaramai, Dalam Kaum, Kecamatan Sambas, Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat

Kode Pos : 79462 79462 0562392680

<https://dinsospmd.sambas.go.id>

Pemerintah Kab. Sambas / Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa

### Pengaduan Layanan

- Kotak Saran/Pengaduan
  - Petugas Penerima Pengaduan
  - Hp/Wa. 081275645160 (Penggerak Swadaya Masyarakat Ahli Muda)
  - Menyampaikan Pengaduan, saran dan masukan langsung via :
    - a. Telepon : 0562-392680
    - b. Faksimile : 0562-392680
    - c. *E-mail* : [dinsospmd.sambas@gmail.com](mailto:dinsospmd.sambas@gmail.com)
    - d. Layanan aduan masyarakat :  
<https://dinsospmd.sambas.go.id/>
    - e. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR
      - Website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
      - SMS melalui 1708
      - Twitter: @lapor1708; dan
- Aplikasi android/iOS: SP4N LAPOR