



## Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Letnan Jidun no. 05 Kependean 42112 221764

[Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang](#)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Lingkungan Hidup

# Standar pelayanan pengelolaan pengaduan kasus lingkungan

No. SK : 821/112-DLH/2024

## Persyaratan

1. KTP
2. KK
3. Surat Permohonan Pengaduan Lingkungan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Waktu Penyelesaian

10 Hari

7 Hari kerja (Pelanggaran Tertentu)

Jangka Waktu Penyelesaian

Maksimal 7 (tujuh) hari (Hasil tindakan selesai atau berkelanjutan)

10 Hari Kerja (Pelanggaran Serious)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Lingkungan

### Pengaduan Layanan



## Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Letnan Jidun no. 05 Kependean 42112 221764

[Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang](#)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Lingkungan Hidup

### Dasar Hukum

1. Undang-Undang 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup
2. Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Nomor 9 Tahun 2010 tentang Cara Pengaduan dan Penanganan Akibat Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup
3. PERATURAN MENTERI LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR P.22/MENLHK/SETJEN/SET.1/3/2017 tentang TATA CARA PENGELOLAAN PENGADUAN DUGAAN PENCEMARAN DAN/ATAU PERUSAKAN LINGKUNGAN HIDUP DAN/ATAU PERUSAKAN HUTAN

### Persyaratan Pelayanan

1. Formulir pengaduan
2. Identitas jelas
3. Dokumentasi pendukung

### Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

1. Masyarakat mendatangi langsung Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang Jl. Letnan Jidun No 5 Kependean dengan membawa semua persyaratan yang dibutuhkan, atau bisa melalui sms, telepon, surat, email, medsos / rabeg online

### Jangka Waktu Penyelesaian

- 7 Hari kerja (Pelanggaran Tertentu)
- Maksimal 7 (tujuh) hari (Hasil tindakan selesai atau berkelanjutan)
- 10 Hari Kerja (Pelanggaran Serious)

### Biaya/tarif

Gratis / Tidak dikenakan biaya



## Dinas Lingkungan Hidup

JL. Letnan jidun no. 05 kepandean 42112 221764

[Dinas Lingkungan Hidup Kota Serang](#)

Pemerintah Kota Serang / Dinas Lingkungan Hidup