



Rumah Sakit Umum Kota Tarakan

Jl. Aki Babu RT.01 No. 170 77111 05513808969

<http://rsukt.tarakankota.go.id/>

Pemerintah Kota Tarakan / Rumah Sakit Umum Kota Tarakan

Pelayanan Mata

No. SK :

Persyaratan

1. Telah terdaftar di ruang pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Petugas layanan memanggil pasien sesuai dengan nomer antrian ruang layanan
2. - Petugas layanan meminta nomer antrian dan mengidentifikasi pasien minimal menggunakan dua identitas yaitu nama pasien, nomer rekam medis atau tanggal lahir pasien
3. - Petugas layanan meminta nomer antrian dan mengidentifikasi pasien minimal menggunakan dua identitas yaitu nama pasien, nomer rekam medis atau tanggal lahir pasien
4. - Petugas layanan melakukan penginputan data hasil vital sign pada system rekam medis elektronik
5. - Petugas layanan mempersilahkan pasien untuk dilakukan pemeriksaan oleh dokter
6. - Dokter melakukan pemeriksaan pasien
7. - Dokter memberikan pengantar untuk dilakukan pemeriksaan penunjang berupa laboratorium atau radiologi bila di perlukan
8. - Dokter memberikan pengantar untuk dilakukan pemeriksaan penunjang berupa laboratorium atau radiologi bila di perlukan
9. - Dokter memberikan terapi kepada pasien sesuai dengan panduan praktek klinis dan atau sesuai dengan standart operasional prosedur
10. - Dokter mencatat hasil pemeriksaan pasien berupa anamnesa, pemeriksaan fisik, diagnose, rencana terapi dan rujukan pada system rekam medis elektronik
11. - Dokter memberikan edukasi kepada pasien dan mengarahkan pasien untuk melakukan pengambilan obat di ruang farmasi.
12. - Apabila ada keterbatasan prasarana alat Kesehatan maka Dokter memberikan pengantar rujukan apabila pasien memerlukan perawatan lanjutan
13. - Untuk Pasien umum setelah dari poli diarahkan untuk ke loket pembayaran.

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Kota Tarakan

Jl. Aki Babu RT.01 No. 170 77111 05513808969

<http://rsukt.tarakankota.go.id/>

Pemerintah Kota Tarakan / Rumah Sakit Umum Kota Tarakan

0

Waktu panggil rawat jalan < 60>

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan aturan yang berlaku

Produk Pelayanan

1. Resep sesuai indikasi

Pengaduan Layanan

- Pengaduan langsung ke customer service
- Kotak saran dan kotak pengaduan
- Melalui website pengaduan rsukt.tarakan
- Kontak pengaduan Humas RSUKT 082352301751