



RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Jln. Achmad A.Wahab No 53 Limboto 96219 881455

rsudunda.com

Pemerintah Kab. Gorontalo / RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Standar Pelayanan Loker Pendaftaran

No. SK :

Persyaratan

1. A. Rawat Jalan 1. Pasien Umum : Bukti Pendaftaran 2. Pasien BPJS/KIS/Jamkesda : ? Bukti pendaftaran dan persyaratan kelengkapan jaminan (fotocopy kartu BPJS/KIS/Jamkesda surat rujukan) ? Surat Elegibilitas Peserta (SEP) ? Bukti Tindakan B. Rawat Inap Lembar resep dan persyaratan jaminan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Rawat Jalan 1. Pasien/keluarga menyerahkan bukti pendaftaran dan persyaratan 2. Menunggu panggilan 3. Pengecekan billing oleh perugas 4. Penyelesaian administrasi B. Rawat Inap 1. Pasien Umum : Keluarga/petugas administrasi ruangan menyerahkan rincian obat pasien dan buku pulang pasien 2. Pasien BPJS.KIS.Jamkesda : Keluarga/petugas administrasi ruangan menyerahkan berkas jaminan dan buku pulang pasien 3. Menunggu panggilan 4. Pengecekan billing oleh petugas 5. Penyelesaian administrasi 6. Menyerahkan bukti penyelesaian administrasi kepada petugas administrasi ruangan

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pembayaran

Pengaduan Layanan



RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Jln. Achmad A.Wahab No 53 Limboto 96219 881455

rsudunda.com

Pemerintah Kab. Gorontalo / RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

- a. Ruang pengaduan : Samping tempat pendaftaran pasien rawat jalan dan Lt. 2 gedung kantor RSUD Dunda Limboto
- b. Aplikasi LAPOR
- c. Nomor telp pengaduan : 0822 9361 1470
- d. E-mail : rsudunda@gorontalokab.go.id
- e. Media Sosial : Facebook : Rumah Sakit Dunda Limboto,
- f. Instagram : [rsudundalimboto](https://www.instagram.com/rsudundalimboto)
- g. Website : <http://rsudunda.gorontalokab.go.id>
- h. Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan