



RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Jln. Achmad A.Wahab No 53 Limboto 96219 881455

rsudunda.com

Pemerintah Kab. Gorontalo / RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Standar Pelayanan Administrasi Surat Keterangan Melakukan Penelitian

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Rekomendasi penelitian dari KESBANGPOL

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Menyerahkan Surat rekomendasi diserahkan kepada petugas di bagian Administrasi dan Umum
2. Petugas administrasi membuat surat disposisi ke pimpinan/Direktur
3. Surat rekomendasi yang telah didisposisi Pimpinan/Direktur, diserahkan kembali ke bagian administrasi dan umum untuk di buat Struk pembayaran dan Surat pengantar penelitian yang telah disahkan oleh Kasubag kepegawaian dan Diklat
4. Petugas administrasi mengantar pemohon ke unit/ruangan yang di tuju.
5. Setelah pemohon selesai melakukan penelitian, pemohon harus membuat laporan penelitian dan diserahkan ke subbagian Diklat beserta surat pengantar penelitian yang telah disahkan oleh kepala unit.
6. Petugas Administrasi memberikan surat keterangan telah selesai melakukan penelitian

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan pengambilan Data Awal



RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Jln. Achmad A.Wahab No 53 Limboto 96219 881455

rsudunda.com

Pemerintah Kab. Gorontalo / RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Pengaduan Layanan

- a. Ruang pengaduan : Samping tempat pendaftaran pasien rawat jalan dan Lt. 2 gedung kantor RSUD Dunda Limboto
- b. Aplikasi LAPOR
- c. Nomor telp pengaduan : 0822 9361 1470
- d. E-mail : rsudunda@gorontalokab.go.id
- e. Media Sosial : Facebook : Rumah Sakit Dunda Limboto,
- f. Instagram : [rsudundalimboto](https://www.instagram.com/rsudundalimboto)
- g. Website : <http://rsudunda.gorontalokab.go.id>
- h. Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan