



## RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Jln. Achmad A.Wahab No 53 Limboto 96219 881455

[rsudunda.com](http://rsudunda.com)

Pemerintah Kab. Gorontalo / RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

# Standar Pelayanan Administrasi Pengurusan Klaim Asuransi

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP
2. Surat Pengantar Permohonan pengisian blanko klaim dari Asuransi
3. Surat Kuasa untuk pelepasan informasi
4. Resume medis

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga memasukkan dokumen persyaratan di bagian administrasi dan umum
2. surat pengantar permohonan di disposisikan ke Pimpinan(Direktur)
3. Pimpinan/Direktur mendiposisikan surat permohonan ke Dokter Penanggung jawab Pelayanan
4. Sebelum ke DPJP , petugas administrasi meminta petugas Rekam Medis untuk mempersiapkan Status/Rekam Medik pasien
5. Dokumen Klaim dan Status/rekam medik pasien diserahkan ke DPJP
6. Setelah dokumen dilengkapi dan ditandatangani oleh DPJP , petugas Administrasi melengkapi dokumen lainnya.
7. setelah dokumen klaim selesai dilengkapi, keluarga/pasien melakukan pembayaran di kasir
8. Bukti Pembayaran diserahkan ke petugas administrasi dan petugas menyerahkan dokumen klaim

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

## Produk Pelayanan

1. Dokumen Klaim Asuransi

## Pengaduan Layanan



## RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Jln. Achmad A.Wahab No 53 Limboto 96219 881455

[rsudunda.com](http://rsudunda.com)

Pemerintah Kab. Gorontalo / RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

- a. Ruang pengaduan : Samping tempat pendaftaran pasien rawat jalan dan Lt. 2 gedung kantor RSUD Dunda Limboto
- b. Aplikasi LAPOR
- c. Nomor telp pengaduan : 0822 9361 1470
- d. E-mail : [rsudunda@gorontalokab.go.id](mailto:rsudunda@gorontalokab.go.id)
- e. Media Sosial : Facebook : Rumah Sakit Dunda Limboto,
- f. Instagram : [rsudundalimboto](https://www.instagram.com/rsudundalimboto)
- g. Website : <http://rsudunda.gorontalokab.go.id>
- h. Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan