



RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Jln. Achmad A.Wahab No 53 Limboto 96219 881455

rsudunda.com

Pemerintah Kab. Gorontalo / RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Standar Pelayanan Administrasi Pengurusan Klaim Asuransi

No. SK :

Persyaratan

1. KTP
2. Surat Pengantar Permohonan pengisian blanko klaim dari Asuransi
3. Surat Kuasa untuk pelepasan informasi
4. Resume medis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga memasukkan dokumen persyaratan di bagian administrasi dan umum
2. surat pengantar permohonan di disposisikan ke Pimpinan(Direktur)
3. Pimpinan/Direktur mendiposisikan surat permohonan ke Dokter Penanggung jawab Pelayanan
4. Sebelum ke DPJP , petugas administrasi meminta petugas Rekam Medis untuk mempersiapkan Status/Rekam Medik pasien
5. Dokumen Klaim dan Status/rekam medik pasien diserahkan ke DPJP
6. Setelah dokumen dilengkapi dan ditandatangani oleh DPJP , petugas Administrasi melengkapi dokumen lainnya.
7. setelah dokumen klaim selesai dilengkapi, keluarga/pasien melakukan pembayaran di kasir
8. Bukti Pembayaran diserahkan ke petugas administrasi dan petugas menyerahkan dokumen klaim

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Dokumen Klaim Asuransi

Pengaduan Layanan



RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Jln. Achmad A.Wahab No 53 Limboto 96219 881455

rsudunda.com

Pemerintah Kab. Gorontalo / RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

- a. Ruang pengaduan : Samping tempat pendaftaran pasien rawat jalan dan Lt. 2 gedung kantor RSUD Dunda Limboto
- b. Aplikasi LAPOR
- c. Nomor telp pengaduan : 0822 9361 1470
- d. E-mail : rsudunda@gorontalokab.go.id
- e. Media Sosial : Facebook : Rumah Sakit Dunda Limboto,
- f. Instagram : [rsudundalimboto](https://www.instagram.com/rsudundalimboto)
- g. Website : <http://rsudunda.gorontalokab.go.id>
- h. Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan