



## Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
08563726513

<https://pkm-pogalan.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

# Standar Pelayanan Jiwa

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa kartu identitas / KTP / FotoCopy KK
2. Memabawa Kartu Jaminan BPJS

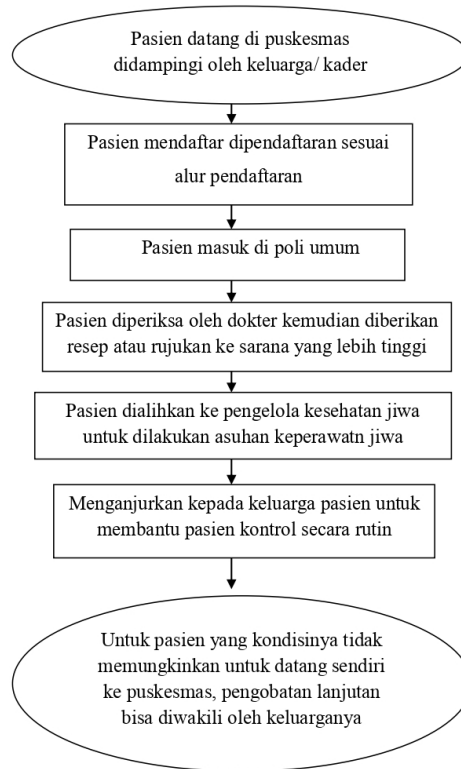
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
08563726513

<https://pkm-pogalan.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan  
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan



1. Pasien datang di puskesmas didampingi oleh keluarga/ kader
2. Pasien mendaftar dipendaftaran sesuai alur pendaftaran
3. Pasien masuk di poli umum
4. Pasien diperiksa oleh dokter kemudian diberikan resep atau rujukan ke sarana yang lebih tinggi
5. Pasien dialihkan ke pengelola kesehatan jiwa untuk dilakukan asuhan keperawatn jiwa
6. Menganjurkan kepada keluarga pasien untuk membantu pasien kontrol secara rutin
7. Untuk pasien yang kondisinya tidak memungkinkan untuk datang sendiri ke puskesmas, pengobatan lanjutan bisa diwakili oleh keluarganya



## Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
08563726513

<https://pkm-pogalan.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan

### Waktu Penyelesaian

Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

0

1. 15-20 menit (pasien baru)
2. Menyesuaikan kondisi pasien

Follow up maksimal 1x24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

a. Pasien Umum :

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Dan Retribusi Daerah

b. Pasien JKN:

Sesuai dengan Permenkes No. 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Pegobatan
2. Resep obat
3. Surat rujukan internal maupun eksternal (bila diperlukan)
4. Konsultasi dan edukasi

### Pengaduan Layanan

## Puskesmas Pogalan



Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371  
08563726513

<https://pkm-pogalan.trenggalekkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan

Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui:
  - a. Scan Barcode Pengaduan berbasis Google Form online
  - b. SMS dan Whatsapp : **0813 2529 3202**
  - c. Telepon : **(0355) 795371**
  - d. Email : [pkm\\_pogalan@mail.com](mailto:pkm_pogalan@mail.com)
  - e. Secara tertulis melalui :
    - Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan
    - Kotak Pengaduan
  - f. Secara Langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan di sampaikan melalui:
  - a. SMS / Telp / WA / email pengadu yang bersangkutan
  - b. Papan Pengumuman

Secara langsung