



Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

Standar Pelayanan JiWA

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa kartu identitas / KTP / FotoCopy KK
2. Memabawa Kartu Jaminan BPJS

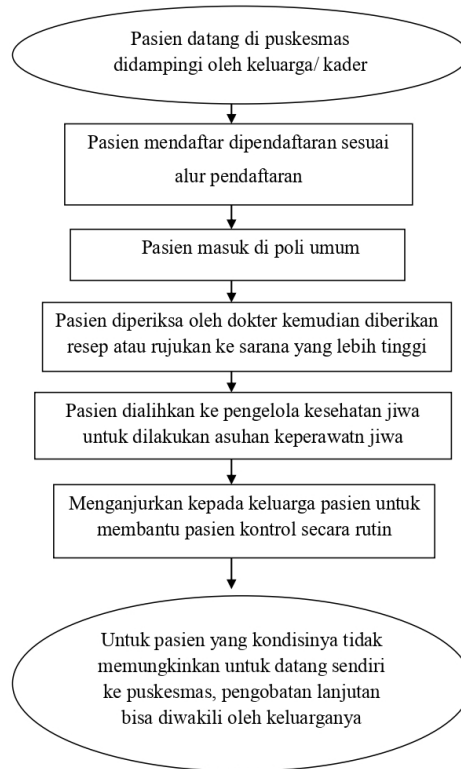
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan



1. Pasien datang di puskesmas didampingi oleh keluarga/ kader
2. Pasien mendaftar dipendaftar sesuai alur pendaftaran
3. Pasien masuk di poli umum
4. Pasien diperiksa oleh dokter kemudian diberikan resep atau rujukan ke sarana yang lebih tinggi
5. Pasien dialihkan ke pengelola kesehatan jiwa untuk dilakukan asuhan keperawatn jiwa
6. Menganjurkan kepada keluarga pasien untuk membantu pasien kontrol secara rutin
7. Untuk pasien yang kondisinya tidak memungkinkan untuk datang sendiri ke puskesmas, pengobatan lanjutan bisa diwakili oleh keluarganya



Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

Waktu Penyelesaian

0

1. 15-20 menit (pasien baru)
2. Menyesuaikan kondisi pasien

Follow up maksimal 1x24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

a. Pasien Umum :

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Dan Retribusi Daerah

b. Pasien JKN:

Sesuai dengan Permenkes No. 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Pegobatan
2. Resep obat
3. Surat rujukan internal maupun eksternal (bila diperlukan)
4. Konsultasi dan edukasi

Pengaduan Layanan



Puskesmas Pogalan

Jl. Raya Ngetal, Duwet, Ngetal, Kec. Pogalan, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66371
085790317476

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan
Keluarga Berencana / Puskesmas Pogalan

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui:

- a. Scan Barcode Pengaduan berbasis Google Form online
- b. SMS dan Whatsapp : **0813 2529 3202**
- c. Telepon : **(0355) 795371**
- d. Email : pkm_pogalan@mail.com

e. Secara tertulis melalui :

· Surat yang ditujukan kepada tim pelayanan

· Kotak Pengaduan

f. Secara Langsung

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan

4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM

5. Umpan balik pengaduan akan di sampaikan melalui:

- a. SMS / Telp / WA / email pengadu yang bersangkutan
- b. Papan Pengumuman

Secara langsung