



## RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Jln. Achmad A.Wahab No 53 Limboto 96219 881455

[rsudunda.com](http://rsudunda.com)

Pemerintah Kab. Gorontalo / RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

# Standar Pelayanan Administrasi Surat Keterangan Dokter

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP
2. Surat Keterangan Berkelakuan Baik(Bila Perlu)
3. Hasil pemeriksaan Fisik dokter spesialis dan hasil pemeriksaan Laboratorium
4. Hasil pemeriksaan Foto Rontgent.
5. Hasil pemeriksaan ditandatangani oleh Dokter Tim Penguji Kesehatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien Melakukan pembayaran di Kasir/Loket pembayaran
3. Pasien melakukan pemeriksaan laboratorium dengan menunjukkan bukti pembayaran.
4. Pasien melakukan pemeriksaan di Poliklinik Mata, THT, Saraf, Kulit dan Kelamin, Obsgyn, Bedah dan poliklinik Gigi dan Mulut dengan membawa serta bukti pembayaran
5. Pasien melakukan pemeriksaan Foto Thorax dengan membawa bukti pembayaran
6. Pasien Melakukan pemeriksaan di Poliklinik Interna (Pemeriksaan EKG dan Fisik)
7. Pasien Membawa seluruh hasil pemeriksaan ke bagian Administrasi dan Umum untuk dibuatkan Surat Keterangan Dokter
8. Surat Keterangan Dokter ditandatangani oleh dokter Tim Penguji Kesehatan

## Waktu Penyelesaian

7 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Dokter



## RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Jln. Achmad A.Wahab No 53 Limboto 96219 881455

[rsudunda.com](http://rsudunda.com)

Pemerintah Kab. Gorontalo / RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

### Pengaduan Layanan

- a. Ruang pengaduan : Samping tempat pendaftaran pasien rawat jalan dan Lt. 2 gedung kantor RSUD Dunda Limboto
- b. Aplikasi LAPOR
- c. Nomor telp pengaduan : 0822 9361 1470
- d. E-mail : [rsudunda@gorontalokab.go.id](mailto:rsudunda@gorontalokab.go.id)
- e. Media Sosial : Facebook : Rumah Sakit Dunda Limboto,
- f. Instagram : [rsudundalimboto](https://www.instagram.com/rsudundalimboto)
- g. Website : <http://rsudunda.gorontalokab.go.id>
- h. Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan