



## Rumah Sakit Umum Daerah Morowali

Jl. Trans Sulawesi Kompleks Perkantoran Bumi Fonuasingko Bungku 94673 04092220087

Pemerintah Kab. Morowali / Rumah Sakit Umum Daerah Morowali

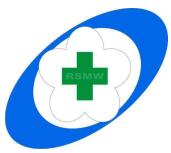
## Pelayanan Laboratorium

No. SK :

### Persyaratan

1. 1. Pasien umum
  2. a. Menunjukkan surat pengantar dari dokter beserta kartu pendaftaran.
  3. b. Membayar di kasir
4. 2. Pasien BPJS
  5. a. Menunjukkan surat pengantar dari dokter
  6. b. Menunjukkan surat jaminan pelayanan dari pelayanan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

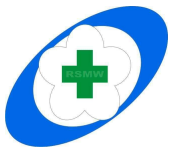


## Rumah Sakit Umum Daerah Morowali

Jl. Trans Sulawesi Kompleks Perkantoran Bumi Fonuasingko Bungku 94673 04092220087

Pemerintah Kab. Morowali / Rumah Sakit Umum Daerah Morowali

1. 1. Pasien Rawat Jalan a. Pasien datang ke laboratorium klinik dengan membawa surat permintaan pemeriksaan laboratorium klinik
2. b. Pasien dilayani di loket pendaftaran laboratorium klinik c. Petugas laboratorium melengkapi in-put billing system dan LIS laboratorium
3. d. Pasien dengan pengambilan darah akan dipanggil masuk ruang pengambilan specimen laboratorium / sampling dan dilakukan sampling oleh petugas analis laboratorium e. Pasien dengan sampel selain darah (urine, dahak, swab mandiri) pengambilan specimen dilakukan di laboratorium
4. f. Analis laboratorium melakukan preparasi specimen Specimen dilakukan pemeriksaan laboratorium
5. g. Hasil pemeriksaan laboratorium divalidasi, jika ada ketidaksesuaian bacaan maka akan dilakukan pengulangan dan jika sudah valid maka hasil diapproved dalam LIS (Laboratorium information system)
6. h. Hasil pemeriksaan laboratorium di cetak i. Dilakukan verifikasi dan validasi hasil pemeriksaan laboratorium
7. j. Hasil pemeriksaan laboratorium dicatat di buku penyerahan hasil laboratorium k. Hasil pemeriksaan laboratorium diserahkan kepada pasien atau pengirim
8. -Pasien Rawat Inap 1.Sampel di terima di laboratorium
9. 2.Petugas laboratorium memeriksa kesesuaian sampel dengan form permintaan pemeriksaan, jika ada ketidaksesuaian specimen maka petugas laboratorium akan menghubungi / mengkomunikasikan dengan ruang rawat inap pengirim
10. 3. Petugas mencatat jam diterima sampel, nama pengirim dan kesesuaian / ketepatan specimen 4. Petugas laboratorium melengkapi in-put billing system dan LIS laboratorium
11. 5. Analis laboratorium melakukan preparasi specimen 6. Specimen dilakukan pemeriksaan laboratorium
12. 7.Hasil pemeriksaan laboratorium divalidasi, jika ada ketidaksesuaian bacaan maka akan dilakukan pengulangan dan jika hasil sudah valid maka hasil diapproved dalam LIS (Laboratorium information system)
13. 8.Jika didapat hasil kritis maka Analis segera melaporkan pada ruang rawat inap pengirim melalui telepon 9.Hasil pemeriksaan laboratorium di cetak
14. 10. Dilakukan verifikasi dan validasi hasil pemeriksaan laboratorium 11. Hasil pemeriksaan laboratorium dicatat di buku penyerahan hasil laboratorium
15. 12. Hasil pemeriksaan laboratorium diserahkan kepada pasien atau pengirim
16. -Pasien IGD 1. Petugas IGD menyerahkan sampel ke laboratorium dan menunggu hasil pemeriksaan.
17. 2.Petugas laboratorium melakukan registrasi sesuai dengan lembar permintaan pemeriksaan laboratorium dari sampel pasien dan membuat rincian biaya.
18. 3.Petugas laboratorium memeriksa kesesuaian sampel dengan form permintaan pemeriksaan, jika ada ketidaksesuaian specimen maka petugas laboratorium akan menghubungi / mengkomunikasikan dengan IGD



## Rumah Sakit Umum Daerah Morowali

Jl. Trans Sulawesi Kompleks Perkantoran Bumi Fonuasingko Bungku 94673 04092220087

Pemerintah Kab. Morowali / Rumah Sakit Umum Daerah Morowali

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Lama pemeriksaan Laboratorium (Sejak darah diterima di Laboratorium):

1. Jenis pemeriksaan standar selesai dalam waktu < 5>
2. Jenis pemeriksaan standar yang CITO selesai dalam waktu  $\leq$  2 Jam.

Jenis pemeriksaan Khusus diluar standar selesai dalam waktu > 5 Jam sampai 1 Bulan sesuai masing- masing jenis pemeriksaannya (Akan diinfokan oleh petugas).

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai Peraturan Bupati Morowali Nomor 19 Tahun 2022
2. BPJS : Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016
3. Jasa Rahaerja : Dibayar oleh Asuransi Sesuai MOU

BPJS Ketenagakerjaan : Dibayar BPJS Ketenagakerjaan Sesuai MOU

### Produk Pelayanan

1. 1.Pemeriksaan darah lengkap (Hemoglobin, Lekosit, Eritrosit, Hematokrit, Trombosit, Diff Count)

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, masukan, dan informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui:

- 1) Petugas : Petugas Terkait / Petugas Instalasi PKRS dan Humas
- 2) Kotak Saran : Tersedia Di Tempat Pelayanan