



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Keadilan Komplek Perkantoran Pemda 28557 081365466531

[dinsosp3a.rokanhulukab.go.id](http://dinsosp3a.rokanhulukab.go.id)

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

# Layanan Rujukan Rehabilitasi Anak

No. SK : KPTS.800/DISSOSP3A-Set/04

## Persyaratan

1. FC KIA / KTP
2. Akta Kelahiran
3. FC KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Keluarga Korban mendatangi ruang pelayanan dengan membawa dokumen persyaratan yang telah disampaikan sebelumnya
2. Petugas Front office memeriksa dokumen persyaratan, jika lengkap dan memenuhi syarat, dilanjutkan ke proses berikutnya, jika tidak, dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi
3. Petugas back office bidang teknis menyusun rencana rujukan
4. Kepala UPTD PPA memverifikasi berkas kelengkapan rujukan dan menghubungi pihak Balai Rehabilitasi Sosial Anak Yang Memerlukan Perlindungan Khusus Pekanbaru untuk memastikan korban bisa di Rehabilitasi serta memastikan jadwal pengantaran
5. Kepala UPTD PPA memberitahukan kepada keluarga korban tentang jadwal pengantaran
6. Kepala UPTD PPA melaporkan kepada Sekretaris tentang Rencana Rehabilitasi Anak
7. Sekretaris melaporkan informasi ke Kepala Dinas
8. Kepala Dinas memberikan arahan dan memerintahkan petugas terkait dalam hal pengantaran korban

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konseling



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Keadilan Komplek Perkantoran Pemda 28557 081365466531

[dinsosp3a.rokanhulukab.go.id](http://dinsosp3a.rokanhulukab.go.id)

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

### Pengaduan Layanan

Apabila ingin melakukan pengaduan, silahkan hubungi:

Email : [dissospppa@gmail.com](mailto:dissospppa@gmail.com)

Facebook : Dinas Sosial Ppa Rohul

IG : Dinas Sosial Ppa Rohul

Website : [dinsosp3a.rokanhulukab.go.id](http://dinsosp3a.rokanhulukab.go.id)

Whatsapp : 0813 7471 5282