



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Keadilan Komplek Perkantoran Pemda 28557 081365466531

[dinsosp3a.rokanhulukab.go.id](http://dinsosp3a.rokanhulukab.go.id)

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

### Rumah Aman

No. SK : KPTS.800/DISSOSP3A-Set/04

#### Persyaratan

1. Surat pengantar dari pihak Kepolisian / Desa / Kelurahan
2. FC KTP / KK

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Front Office Menerima pelayanan pengaduan perempuan dan anak korban kekerasan
2. Meneruskan kepada Kepala UPTD PPA terkait pengaduan
3. Kepala UPTD PPA memvalidasi Pengaduan
4. Melaksanakan penerimaan meliputi registrasi, persyaratan administrasi dan penempatan dalam Rumah Aman
5. Menerbitkan surat rujukan ke Rumah Aman
6. Memberikan rekomendasi penanganan penerima manfaat selama di Rumah Aman
7. Melaksanakan asesmen meliputi penelaahan, pengungkapan dan Perlindungan masalah dan potensi
8. Melaksanakan perawatan meliputi pemenuhan kebutuhan sandang, pangan dan perneliharaan kesehatan
9. Melaksanakan konsultasi psikologis, konseling dan terapi sosial
10. Memberikan laporan perkembangan sosial bagi penerima manfaat
11. Menerbitkan rekomendasi pemberhentian penerima layanan Rumah Aman
12. Menindaklanjuti terminasi korban untuk reintegrasi sosial

#### Waktu Penyelesaian

0

Administrasi = 1 Hari

Pelayanan = 7 (tujuh) hari dan bisa diperpanjang sesuai kebutuhan

#### Biaya / Tarif



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Keadilan Komplek Perkantoran Pemda 28557 081365466531

[dinsosp3a.rokanhulukab.go.id](http://dinsosp3a.rokanhulukab.go.id)

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penampungan sementara

### Pengaduan Layanan

Apabila ingin melakukan pengaduan, silahkan hubungi:

Email : [dissospppa@gmail.com](mailto:dissospppa@gmail.com)

Facebook : Dinas Sosial Ppa Rohul

IG : Dinas Sosial Ppa Rohul

Website : [dinsosp3a.rokanhulukab.go.id](http://dinsosp3a.rokanhulukab.go.id)

Whatsapp : 0813 7471 5282