



## RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Jln. Achmad A.Wahab No 53 Limboto 96219 881455

[rsudunda.com](http://rsudunda.com)

Pemerintah Kab. Gorontalo / RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

# Standar Pelayanan Kamar Mayat

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien dinyatakan sudah meninggal secara medis yang ditunjukkan dengan surat keterangan meninggal dari dokter penanggung jawab perawatan pasien yang bersangkutan.
2. Ada Petugas Pelaksana Kamar Jenazah
3. Ada Permohonan dari Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas ruangan menginformasikan bahwa di ruangan (x) ada pasien meninggal kecuali pasien yang tidak ada keluarga.
2. Petugas pemulasaran jenazah mengambil jenazah keruang perawatan (x)
3. Proses administrasi (pembuatan surat keterangan kematian) dari ruangan masing-masing.
4. Memandikan jenazah jika ada permintaan dari keluarga.
5. Pembalseman jenazah (bila dibutuhkan) formalin jika ada permintaan.
6. Penyerahan jenazah kepihak keluarga
7. Pengantaran jenazah oleh driver kerumah duka.

## Waktu Penyelesaian

2 Jam

2 jam setelah pasien meninggal

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

## Produk Pelayanan

1. a. Memandikan Jenazah b. Pemberian Formalin



## RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

Jln. Achmad A.Wahab No 53 Limboto 96219 881455

[rsudunda.com](http://rsudunda.com)

Pemerintah Kab. Gorontalo / RS Umum Daerah dr. M. Mohammad Dunda

### Pengaduan Layanan

- a. Ruang pengaduan : Samping tempat pendaftaran pasien rawat jalan dan Lt. 2 gedung kantor RSUD Dunda Limboto
- b. Aplikasi LAPOR
- c. Nomor telp pengaduan : 0822 9361 1470
- d. E-mail : [rsudunda@gorontalokab.go.id](mailto:rsudunda@gorontalokab.go.id)
- e. Media Sosial : Facebook : Rumah Sakit Dunda Limboto,
- f. Instagram : [rsudundalimboto](https://www.instagram.com/rsudundalimboto)
- g. Website : <http://rsudunda.gorontalokab.go.id>
- h. Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan yang telah ditetapkan