



## Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

## Standart Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien masuk tidak dalam kondisi gawat darurat
2. Pasien mendaftar keruang pendaftaran, dengan syarat Pasien Umum : KTP / KK
3. Pasien BPJS Rujukan Online Pasien Kontrol Surat Kontrol dan KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



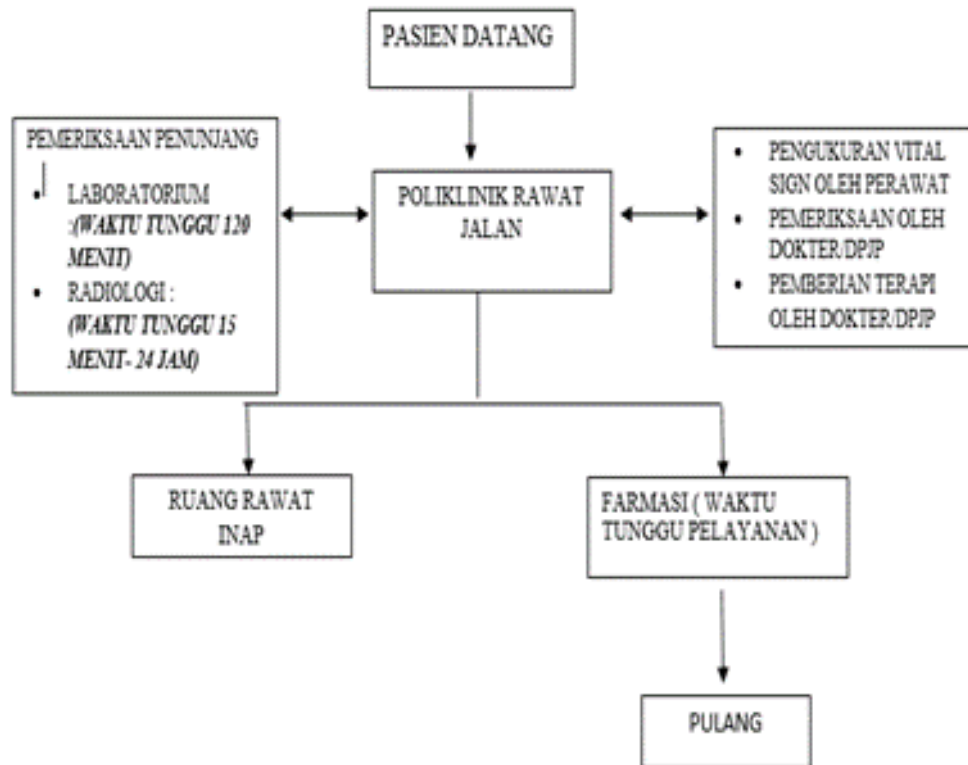
# Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

## ALUR PELAYANAN RAWAT JALAN



1. Perawat Poliklinik / Rawat Jalan memanggil pasien sesuai urutan status Rekam Medik yang ada di ruang rawat jalan / poliklinik
2. Petugas rawat jalan mengukur vital sign dan menanyakan keluhan pasien untuk dilakukan konsultasi kedokter spesialis / DPJP.
3. Setelah pasien diperiksa oleh dokter DPJP maka perawat ruang Rawat jalan memberikan informasi tindakan yang akan dilakukan kepada pasien sesuai instruksi dokter DPJP seperti melakukan pemeriksaan darah keruang Laboratorium atau tindakan foto keruang Radiologi.
4. Setelah selesai hasil pemeriksaan dibawa kembali keruang PoliKlinik. Bila hasil pemeriksaan dokter DPJP menyatakan pasien harus dirawat inap maka petugas poliklinik memberikan surat pengantar dari DPJP untuk selanjutnya keruang rawat inap. Bila pasien tidak perlu indikasi rawat nap, Dokter akan menginput terapi pasien yang akan diambil keruang farmasi, lalu bias pulang

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

0

pasien tergantung pada kondisi kesehatan pasien.

an :

mulai pukul 07.30 - 13.00 WIB

mulai Pukul 08.00 – 14.00 WIB dengan jadwal hari sebagai berikut :

Poli Klinik

Lama pelayanan

Dalam

5 - 10 menit

5 menit

5 - 10 menit

5 menit, 10-15 menit

dengan Tindakan EKG

5 menit

5 - 10 menit

20 - 30 menit dengan

perawatan luka

10 menit, 15 menit

dengan Tindakan IM

atau konsultasi pasien baru

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Senin, 22 Jul 2024 pukul 12:23. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

Kelamin

5 menit



## Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pada pasien umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai Nomor 6 Tahun 2019 tentang retribusi pelayanan kesehatan pada RSUD Sultan Sulaiman.

1. Pada pasien BPJS, gratis (akan dibayar sesuai dengan tarif INA-Cbg oleh BPJS Kesehatan)

2. Pada pasien Kecelakaan Lalu Lintas, akan dibayarkan oleh PT Jasa Raharja

Pasien BPJS Ketenaga kerjaan akan dibayar dengan tarif INA-Cbg's

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

1. Melalui kotak Pengaduan yang sudah di sediakan
2. Ruangan Pengaduan
3. Melalui telepon dan WA Pengaduan RSUD

HP: 0813-9650-9087

4. SMS Ke 1708
5. Web: [Lapor.go.id](http://Lapor.go.id)
6. E-mail : [rsuss\\_sergai@yahoo.co.id](mailto:rsuss_sergai@yahoo.co.id)
7. Media Sosial :

Instagram : <https://www.instagram.com/rsudsultansulaiman>

Facebook : <https://www.facebook.com/rsudsultansulaiman>

Website : <https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>