



Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa

Jl. Sukaramai, Dalam Kaum, Kecamatan Sambas, Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat

Kode Pos : 79462 79462 0562392680

<https://dinsospmd.sambas.go.id>

Pemerintah Kab. Sambas / Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa

Pemulangan ke daerah asal untuk Pekerja Migran Indonesia (PMI) dan Orang Terlantar

No. SK : 16 Tahun 2024

Persyaratan

1. Pekerja Migran Indonesia terlantar hasil laporan masyarakat yang dijaring Satpol PP, Polsek, atau Polres yang dirujuk ke Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sambas;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan didampingi oleh petugas kepolisian atau Satpol PP membanwa Surat Keterangan dari Kepolisian/Satpol PP datang ke Kantor Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sambas atau adanya laporan dari Pihak Kepolisian atau Satpol PP tentang pengemis, gelandangan atau orang terlantar dan PMI.
2. Pengguna layanan diterima oleh Petugas Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sambas menunggu proses administrasi;
3. Petugas Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sambas melakukan peninjauan dan pemeriksaan terhadap yang bersangkutan;
4. Dilakukan assessment apabila kondisi orang tersebut kurang sehat/sakit, dibuat surat rujukan ke Rumah Sakit/Puskesmas untuk mendapatkan pelayanan kesehatan;
5. Apabila kondisi orang tersebut sehat/sadar, maka akan dilakukan penanganan. Jika pengguna layanan berasal dari dalam daerah Kabupaten Sambas, maka petugas Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sambas akan menghubungi pihak keluarga untuk melakukan penjemputan;
6. Apabila berasal dari luar Kabupaten Sambas dalam wilayah Provinsi Kalimantan Barat, maka akan dibuatkan Surat Pengantar untuk disampaikan ke Dinas Sosial di daerah asal, dan memberikan bantuan transportasi ke daerah asalnya. Bagi yang berasal dari luar Provinsi Kalimantan Barat, maka akan dibuatkan Surat Pengantar untuk disampaikan ke Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Barat, dan memberikan bantuan transportasi ke Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Barat.

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif



Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa

Jl. Sukaramai, Dalam Kaum, Kecamatan Sambas, Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat

Kode Pos : 79462 79462 0562392680

<https://dinsospmd.sambas.go.id>

Pemerintah Kab. Sambas / Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemulangan ke daerah asal untuk Pekerja Migran Indonesia (PMI) dan Orang Terlantar

Pengaduan Layanan

- Kotak Saran/Pengaduan
- Petugas Penerima Pengaduan
- Hp/Wa. 081275645160 (Penggerak Swadaya Masyarakat Ahli Muda)
- Menyampaikan Pengaduan, saran dan masukan langsung via :

a. Telepon : 0562-392680

b. Faksimile : 0562-392680

c. *E-mail* : dinsospmd.sambas@gmail.com

d. Layanan aduan masyarakat :

<https://dinsospmd.sambas.go.id/>

e. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR

- Website: www.lapor.go.id
- SMS melalui 1708
- Twitter: @lapor1708; dan

Aplikasi android/iOS: SP4N LAPOR