



Inspektorat Daerah

Jl. Dahlia No.09, RT. 04, Bugis, Samarinda, Kaltim 75121 75123 085250902201

<https://inspektorat.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Inspektorat Daerah

Pelayanan Konsultasi Berbasis WEB (Pesut-Web)

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan konsultasi ASN dan Masyarakat
2. Tim Penanganan konsultasi
3. Surat Perintah / Surat Keputusan Inspektur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengisi formulir konsultasi melalui Pesut-Web
2. Pengguna mendapatkan notifikasi di email pengisian formulir telah masuk registrasi
3. Pengguna mendapatkan notifikasi di email jawaban konsultasi

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

7 menit Pengguna layanan mengisi formulir konsultasi melalui Pesut-Web

5 menit Pengguna mendapatkan notifikasi di email pengisian formulir telah masuk registrasi

6 hari Pengguna mendapatkan notifikasi di email jawaban konsultasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Lembar jawaban konsultasi

Pengaduan Layanan



Inspektorat Daerah

Jl. Dahlia No.09, RT. 04, Bugis, Samarinda, Kaltim 75121 75123 085250902201

<https://inspektorat.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Inspektorat Daerah

1. Kantor Inspektorat Kota Samarinda
2. Counter MPP DPMTSP Kota Samarinda
3. [http ://inspektorat.kota.go.id](http://inspektorat.kota.go.id)