



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Keadilan Komplek Perkantoran Pemda 28557 081365466531

[dinsosp3a.rokanhulukab.go.id](http://dinsosp3a.rokanhulukab.go.id)

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

### Respon Kasus Perempuan

No. SK : KPTS.800/DISSOSP3A-Set/04

#### Persyaratan

1. Laporan dari Masyarakat
2. Laporan dari Kepolisian
3. Laporan dari Lembaga Terkait
4. FC KTP / KK

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendatangi ruang pelayanan dengan membawa dokumen persyaratan atau Bagian layanan UPTD PPA menerima laporan baik maupun tidak langsung ( melalui telepon atau Media).
2. Petugas Front office memeriksa dokumen persyaratan, jika lengkap dan memenuhi syarat, dilanjutkan ke proses berikutnya, jika tidak, dokumen persyaratan diserahkan dalam waktu 3x24 jam dan tetap di proses sesuai aturan yang berlaku.
3. Bidang teknis menerima berkas dan memproses laporan
4. Petugas back office menyusun rencana respon kasus
5. Kepala UPTD PPA merespon kasus dan hasilnya diteruskan ke sekretaris
6. Sekretaris memverifikasi hasil respon kasus dari Kepala UPTD PPA dan diteruskan ke Kepala Dinas
7. Kepala Dinas memberikan arahan ke bidang teknis terkait layanan yang dibutuhkan
8. Jika laporan diterima secara tidak langsung maka Kepala UPTD PPA memvalidasi keabsahan laporan.
9. Kepala UPTD PPA melaporkan ke Sekretaris untuk rencana tindak lanjut atas laporan yang diterima
10. Sekretaris merekomendasi rencana tindak lanjut dan disampaikan ke Kepala Dinas
11. Kepala Dinas memerintahkan untuk melaksanakan Tindak lanjut (Respon Kasus)

#### Waktu Penyelesaian

1 Hari

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Keadilan Komplek Perkantoran Pemda 28557 081365466531

[dinsosp3a.rokanhulukab.go.id](http://dinsosp3a.rokanhulukab.go.id)

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

### Produk Pelayanan

1. Respon Kasus

### Pengaduan Layanan

Apabila ingin melakukan pengaduan, silahkan hubungi:

Email : [dissospppa@gmail.com](mailto:dissospppa@gmail.com)

Facebook : Dinas Sosial Ppa Rohul

IG : Dinas Sosial Ppa Rohul

Website : [dinsosp3a.rokanhulukab.go.id](http://dinsosp3a.rokanhulukab.go.id)

Whatsapp : 0813 7471 5282