



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. SILIWANGI KM 03 46332 02652733412

disdukcapil.banjarkota.go.id

Pemerintah Kota Banjar / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Aktivasi Identitas Kependudukan digital (IKD)

No. SK : 400.12.1/479/DISDUKCAPIL / 2024

Persyaratan

1. Formulir F-1.02 yang telah diisi lengkap
2. KTP-el
3. Perangkat / gadget minimal Android 7,1 atau IOS 11

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon : ? Pemohon datang ke Disdukcapil dengan membawa berkas persyaratan ? Pemohon menuju loket pendaftaran dengan memperlihatkan berkas persyaratan ke petugas.
2. Petugas Front Office: ? Menerima berkas permohonan dari pemohon; ? Memeriksa berkas awal; ? Jika berkas lengkap, diberikan nomor antrian sekaligus dianjurkan untuk download dan instalasi aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD); ? Mempersilahkan pemohon yang sudah mendapatkan nomor antrian menunggu di ruang tunggu pelayanan.
3. Petugas Loket Pelayanan (Operator SIAK): ? Memanggil pemohon berdasarkan nomor antrian; ? Mempersilahkan pemohon melakukan registrasi di aplikasi IKD dan melakukan verifikasi wajah dengan swa foto; ? Operator SIAK memastikan hasil verifikasi wajah sesuai dengan database SIAK; ? Melakukan aktivasi IKD dengan cara menggenerate QR code untuk discan oleh pemohon; ? Membantu pemohon sampai berhasil melakukan aktivasi IKD di perangkat yang digunakan.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. AKTIVASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD)

Pengaduan Layanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. SILIWANGI KM 03 46332 02652733412

disdukcapil.banjarkota.go.id

Pemerintah Kota Banjar / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kotak saran - Website : <https://disdukcapil.banjarkota.go.id> - Telepon : (0265) 2733412 - WA : 0811-101-3279 - IG : @disdukcapil.kotabanjar - FB : Disdukcapil Kota Banjar - Email: disdukcapilkotabanjar@gmail.com - Form Survei Indeks Kepuasan Masyarakat