



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Keadilan Komplek Perkantoran Pemda 28557 081365466531

[dinsosp3a.rokanhulukab.go.id](http://dinsosp3a.rokanhulukab.go.id)

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

### Surat Keterangan DTKS

No. SK : KPTS.800/DISSOSP3A-Set/04

#### Persyaratan

1. Membawa FC KTP / KK

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendatangi ruang pelayanan dengan membawa dokumen persyaratan
2. Petugas Front office memeriksa dokumen persyaratan, jika lengkap dan memenuhi syarat, dilanjutkan ke proses berikutnya, jika tidak, dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi
3. Bidang teknis menerima berkas dan memproses surat keterangan DTKS
4. Petugas back office mencetak surat keterangan DTKS
5. Kepala Seksi memverifikasi surat keterangan DTKS dan hasilnya diteruskan ke Kepala Bidang
6. Kepala Bidang memverifikasi surat keterangan DTKS dari Kepala Seksi dan seterusnya dilanjutkan kepada Sekretaris
7. Sekretaris memverifikasi surat keterangan DTKS dari Kepala Bidang dan diteruskan ke Kepala Dinas
8. Kepala Dinas menyetujui surat keterangan DTKS
9. Back office mencetak surat keterangan DTKS
10. Kepala Dinas menandatangani surat keterangan DTKS I LKS
11. Pemohon mengambil surat keterangan DTKS di loket pelayanan

#### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jika jaringan bagus dan pejabat yang berwenang ada

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Keadilan Komplek Perkantoran Pemda 28557 081365466531

[dinsosp3a.rokanhulukab.go.id](http://dinsosp3a.rokanhulukab.go.id)

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

1. Dokumen Surat Keterangan DTKS

### Pengaduan Layanan

Apabila ingin melakukan pengaduan, silahkan hubungi:

Email : dissospppa@gmail.com

Facebook : Dinas Sosial Ppa Rohul

IG : Dinas Sosial Ppa Rohul

Website : [dinsosp3a.rokanhulukab.go.id](http://dinsosp3a.rokanhulukab.go.id)

Whatsapp : 0813 7471 5282