



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Standart Pelayanan Administrasi Manajemen

No. SK :

Persyaratan

1. Seluruh Masyarakat Yang Ingin Membuat Surat Keterangan Dokter sesuai dengan kebutuhannya.
Dokumen yang dibutuhkan : 1. Kartu Identitas (KTP/ Kartu Keluarga)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

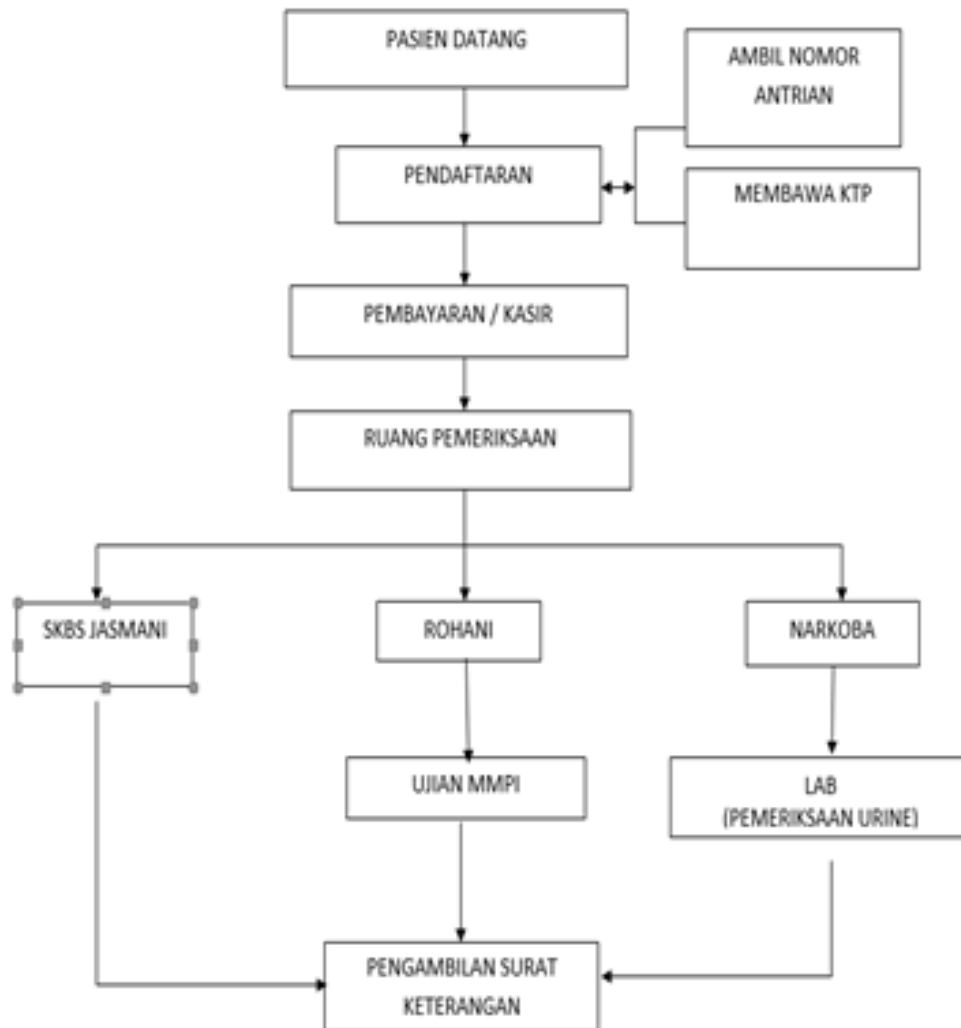
Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman



ALUR PELAYANAN SURAT KETERANGAN DOKTER



1. Pasien datang ke bagian pendaftaran untuk mengambil nomor antrian
2. Pasien melengkapi persyaratan dengan membawa KTP atau identitas yang lain
3. Setelah selesai di pendaftaran pasien melakukan pembayaran di kasir
4. Setelah melakukan pembayaran pasien dapat langsung ke ruang pemeriksaan / Poli Umum
5. Di ruang pemeriksaan / Poli Umum dilakukan pemeriksaan sesuai kebutuhan dari surat keterangan yang diperlukan pasien
6. Pemeriksaan Jasmani dilakukan Vital Sign dan Wawancara
7. Pemeriksaan Rohani dilakukan tes dengan memakai instrumen MMPI dan wawancara
8. Pemeriksaan Narkoba dilakukan dengan cara memeriksakan urin di laboratorium
9. Setelah selesai dilakukan pemeriksaan lalu dapat mengambil hasil di ruang pemeriksaan / Poli Umum.



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Waktu Penyelesaian

120 Menit

20-120 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pada Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai No. 6 Tahun 2019 tentang Retribusi Pelayanan kesehatan pada RSUD Sultan Sulaiman

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Sehat Jasmani, Surat Keterangan Sehat Rohani, Surat Keterangan bebas Narkoba

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

1. Melalui kotak Pengaduan yang sudah disediakan
2. Ruang Pengaduan
3. Melalui telepon dan WA Pengaduan RSUD

HP: 0813-9650-9087

4. SMS Ke 1708

5. Web: Lapor.go.id

6. E-mail : rsuss_sergai@yahoo.co.id

7. Media Sosial :

Instagram : <https://www.instagram.com/rsudsultansulaiman>

Facebook : <https://www.facebook.com/rsudsultansulaiman>

Website : <https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>