

## Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Yogyakarta

Jl. Veteran No. 30A, Kel. Mujamuju, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta 55164  
55164 0274450150



<https://www.postel.go.id/upt/yogyakarta/>

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia /

# Asistensi dan Konsultasi Perizinan Spektrum Frekuensi Radio dan Sertifikasi Operator Radio

No. SK : 30

## Persyaratan

1. Permohonan Langsung Dilengkapi Dengan Data Diri Yang Masih Berlaku
2. Permintaan asistensi dan/atau konsultasi: 1.Data Pemohon; 2. Jenis Layanan (Spektrum Frekuensi Radio/Sertifikasi Operator Radio); 3. Status Permintaan asistensi dan/atau konsultasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon dapat menggunakan salah satu dari 3 (tiga) kanal untuk menyampaikan permintaan asistensi dan/atau konsultasi: 1. Lounge/Loket pelayanan Balmon SFR Kelas I Yogyakarta di Jalan Veteran No. 30 A Yogyakarta 2. Nomor telpon Balmon SFR Kelas I Yogyakarta (0274) 450150 3. WhatsApp Pelayanan Balmon SFR Kelas I Yogyakarta di Nomor 0811 2869 944, 0899 9890 050, 0811 2858 866.
2. Petugas pelayanan mencatat data pemohon dan data permintaan asistensi dan/atau konsultasi.
3. Petugas pelayanan memberikan asistensi dan/atau konsultasi.
4. Jika diperlukan dapat diberikan data dukung asistensi dan/atau konsultasi berupa brosur/leaflet dan panduan dalam bentuk softcopy atau hardcopy.
5. Jika diperlukan petugas pelayanan dapat melakukan asistensi kepada pemohon dalam hal perizinan online melalui perangkat komputer yang tersedia.
6. Membuat laporan.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Permintaan asistensi dan konsultasi direspon dalam waktu maksimal 1 (satu) hari kerja apabila persyaratan lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Yogyakarta

Jl. Veteran No. 30A, Kel. Mujamuju, Kec. Umbulharjo, Kota Yogyakarta 55164  
55164 0274450150



<https://www.postel.go.id/upt/yogyakarta/>

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia /

### Produk Pelayanan

Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika

1. Laporan penanganan / Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Yogyakarta  
permintaan konsultasi, asistensi, dan Pengaduan

### Pengaduan Layanan

- a. LAPOR! melalui link <https://kominfo.lapor.go.id>;
- b. Contact Center SDPPI 159 ext 2;
- c. Lounge/Loket Pelayanan Balmon SFR Kelas I Yogyakarta di Jl. Veteran No. 30A Yogyakarta;
- d. Nomor telpon Balmon SFR Kelas I Yogyakarta (0274) 450150;
- e. Whatsapp Pelayanan Balmon SFR Kelas I Yogyakarta 0899 9890 050, 0811 2869 944, 0811 2858 866;
- f. Media Sosial Instagram, Facebook, Twitter, YouTube (@balmonjogja);
- g. E-mail : [upt\\_yogyakarta@postel.go.id](mailto:upt_yogyakarta@postel.go.id)