



## 2. Pelayanan rawat jalan

No. SK : 440/2029/35.09.612/2024

### Persyaratan

1. Pasien umum : KTP dan mengisi data pasien baru
2. Pasien JKN : KTP, Kartu JKN, Rujukan Puskesmas, SEP rawat jalan
3. Pasien JPK : KTP dan KK Kabupaten Jember, Rujukan Puskesmas, Jaminan JPK
4. Pasien SPM : KTP, KK, Surat Keterangan Miskin

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Semua pasien yang akan mengakses pelayanan di klinik spesialis yang dituju harus mendaftarkan diri dan terdaftar di SIM – RS melalui admisi sesuai status penjamin masing – masing. Bagi pasien dengan penjamin JKN dan JKN Ketenagakerjaan melalui pendaftaran di admisi JKN, sedangkan bagi pasien umum, SPM, Jasa Raharja, dan asuransi lain melalui pendaftaran admisi umum. Tersedia jalur fast track yang dapat digunakan untuk pasien lansia dengan usia >60 tahun, pasien disabilitas, anak balita, ibu hamil dengan risiko tinggi, pasien TB dan TB – MDR, dan pasien risiko jatuh

### Waktu Penyelesaian



## RSD Kalisat

jl. MH. Thamrin No 31 Kalisat - Jember 68777 0331591038

<https://www.rsdkalisat.jemberkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Jember / RSD Kalisat

0

Jam buka pelayanan klinik spesialis :

1. Hari Senin – Kamis : Pukul 07.00 – 15.00 WIB
2. Hari Jumat : Pukul 07.00 – 14.30 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomor 1 Tahun 2020 tentang Retribusi Jasa Umum
2. JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 6 Tahun 2018 tentang Perubahan Ketiga atas Permenkes Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

1. **Pengaduan Langsung ke Banpol PP**
2. **Pengaduan Tertulis melalui KOTAK SARAN**
3. **Hotline : 082 333 57 88 58**
4. **Media Sosial :**
  - a. **Instagram** : **rsdkalisatjember**
  - b. **Youtube** : **@rsdkalisatjember**
  - c. **Website** : **[www.rsdkalisat.jemberkab.go.id](http://www.rsdkalisat.jemberkab.go.id)**.