



UPTD. Puskesmas Baqa

Jl. La Madu Keleng No.106, Baqa, Kec. Samarinda Seberang, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242 75242 0541241186

<https://puskesmasbaqa.blokspot.com>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Baqa

Standar Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan melalui kotak saran, sms center/wa, telepon maupun pengaduan langsung
2. Identitas resmi pengaduan meliputi nama lengkap, alamat lengkap, tujuan pengaduan
3. Adanya aduan dengan identitas yang jelas dan bisa di pertanggung jawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Petugas membuka kotak saran , sms dan watshapp - Petugas mencatat data pengadu - Petugas melaporkan keluhan kepada tim keluhan pelanggan - Petugas melakukan tindak lanjut dari aduan - Semua jawaban yang telah di sampaikan di tulis dalam buku identifikasi - Petugas melakukan feedbaback terhadap hasil tindak lanjut dan melakukan sosialisasi aduan kepada pasien atau masyarakat - Proses identifikasi pengaduan di lakukan sesuai SOP yang berlaku - Petugas memberikan tanggapan ke masyarakat melalui papan informasi puskesmas

Waktu Penyelesaian

0

1x24 jam

Setelah di terima nya aduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. - Penanganan pengaduan masyarakat - Survei kepuasan masyarakat - Pelayanan pengaduan masyarakat - Sms/wa, facebook instagram, blooger dan kotak saran aduan puskesmas

Pengaduan Layanan

UPTD. Puskesmas Baqa



Jl. La Madu Keleng No.106, Baqa, Kec. Samarinda Seberang, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242 75242 0541241186

<https://puskesmasbaqa.blokspot.com>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Baqa

UPTD Puskesmas Baqa Jl. Lamadukelleng No. 106 Kelurahan Baqa, Kecamatan Samarinda Seberang

Email puskesmasbaqa@gmail.com

Kotak saran/pengaduan, SMS atau WA (085754614739)

Semua pengaduan yang masuk ditangani oleh Tim Pengaduan dan dilanjutkan ke Kasubag. TU dan Kepala Puskesmas Baqa