

UPTD Puskesmas Gladakpakem



Jl. Wolter Monginsidi No. 25 Kec. Sumpersari Lingk. Sumber Salak RT. 002 RW.
004 Kel. Kranjingan Kec. Sumpersari Kab. Jember 68123 0331337772

<https://sites.google.com/view/puskesmas-gladak-pakem/profil>

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Gladakpakem



UPTD Puskesmas Gladakpakem

Jl. Wolter Monginsidi No. 25 Kec. Sumpersari Lingk. Sumber Salak RT. 002 RW.
004 Kel. Kranjingan Kec. Sumpersari Kab. Jember 68123 0331337772

<https://sites.google.com/view/puskesmas-gladak-pakem/profil>

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Gladakpakem

Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK : 445/ 015 /311.08/2024

Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, facebook, email

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran, kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, facebook, email setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, facebook, email atau papan informasi dicatat di dalam buku register
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. SMS/WA : +62 821-4214-6939 2. Telepon : (0331) 337772 3. Facebook : Pkm Gladakpakem 4. Instagram : puskesmas_gladakpakem 5. Email : pkmgldakpakem@gmail.com 6. Website: <https://sites.google.com/view/puskesmasGladakpakem/beranda> 7. Secara tertulis : kotak saran 8. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas Gladakpakem