



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Keadilan Komplek Perkantoran Pemda 28557 081365466531

[dinsosp3a.rokanhulukab.go.id](http://dinsosp3a.rokanhulukab.go.id)

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

### Bantuan Pasca Bencana

No. SK : KPTS.800/DISSOSP3A-Set/04

#### Persyaratan

1. Surat pengantar
2. Kronologis
3. Data kerugian
4. Foto
5. FC KTP dan KK

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendatangi ruang pelayanan dengan membawa dokumen persyaratan
2. Petugas Front office memeriksa dokumen persyaratan, jika lengkap dan memenuhi syarat, dilanjutkan ke proses berikutnya, jika tidak, dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi
3. Bidang teknis menerima berkas dan memproses bantuan
4. Petugas back office menyusun jadwal survei
5. Kepala Seksi melakukan survei dan hasilnya diteruskan ke Kepala Bidang.
6. Kepala Bidang memverifikasi laporan dari Kepala Seksi dan seterusnya dilanjutkan kepada Sekretaris
7. Sekretaris memverifikasi laporan dari Kepala Bidang dan diteruskan ke Kepala Dinas
8. Kepala Dinas menyetujui untuk diberi bantuan
9. Back office menjadwalkan penyerahan bantuan

#### Waktu Penyelesaian

7 Hari

jika berkas lengkap dan pejabat yang berwenang ada

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Keadilan Komplek Perkantoran Pemda 28557 081365466531

[dinsosp3a.rokanhulukab.go.id](http://dinsosp3a.rokanhulukab.go.id)

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

### Produk Pelayanan

1. Dokumen Rekomendasi

### Pengaduan Layanan

Apabila ingin melakukan pengaduan, silahkan hubungi:

Email : [dissospppa@gmail.com](mailto:dissospppa@gmail.com)

Facebook : Dinas Sosial Ppa Rohul

IG : Dinas Sosial Ppa Rohul

Website : [dinsosp3a.rokanhulukab.go.id](http://dinsosp3a.rokanhulukab.go.id)

Whatsapp : 0813 7471 5282