



UPTD. Puskesmas Baqa

Jl. La Madu Keleng No.106, Baqa, Kec. Samarinda Seberang, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242 75242 0541241186

<https://puskesmasbaqa.blokspot.com>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Baqa

Standar Pelayanan Labotarium

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien mendaftar di ruangan pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Petugas berada diruangan Laboratorium Pukul 07.30 - Petugas menyiapkan alat-alat dan ATK yang di perlukan - Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor urut - Petugas membuka aplikasi Smart Star untuk melihat rujukan laboratorium - Petugas melakukan identifikasi identitas pasien - Petugas menyiapkan bahan dan alat yang digunakan untuk pengambilan sampel - Petugas melakukan pemeriksaan - Petugas melakukan pencatatan hasil pemeriksaan aplikasi Smart Star dan manual - Petugas memberikan lembar hasil pemeriksaan pada pasien - Bila hasil pemeriksaan masuk dalam nilai kritis, maka petugas akan mengantarkan hasil pemeriksaan pada petugas pengirim pasien tersebut - Bila pasien cyto (Urgen) maka akan didahulukan pemeriksaannya - Petugas melakukan pencatatan di buku register pasien

Waktu Penyelesaian

0

Sampel yang di periksa dengan metode cepat, hematology analyzer, dan secara makroskopik : 10 – 15 menit

Sampel yang di periksa dengan metode fotometri, mikroskopik, dan sampel yang di periksa dengan metode khusus 24 jam : 1 jam/lebih

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis untuk pasien dengan KTP/KK Kota Samarinda dan Pasien BPJS

Pasien umum (KTP Luar Samarinda) dikenakan tarif sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor : 02 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum

Produk Pelayanan

UPTD. Puskesmas Baqa



Jl. La Madu Keleng No.106, Baqa, Kec. Samarinda Seberang, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242 75242 0541241186

<https://puskesmasbaqa.blokspot.com>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Baqa

1. Form hasil pemeriksaan laboratorium

Pengaduan Layanan

UPTD Puskesmas Baqa Jl. Lamadukelleng No. 106 Kelurahan Baqa, Kecamatan Samarinda Seberang

Email puskesmasbaqa@gmail.com

Kotak saran/pengaduan, SMS atau WA (085754614739)

Semua pengaduan yang masuk ditangani oleh Tim Pengaduan dan dilanjutkan ke Kasubag. TU dan Kepala Puskesmas Baqa