

DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER



Jl. DR. Soebandi No.29, Kreongan Atas, Jemberlor, Kec. Patrang, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68118 68118 0331487028

<https://dispendik.jemberkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jember / DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER

Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 188.45/95.A/310/2024

Persyaratan

1. Pemohon hadir ke Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Jember
2. Menyertakan Kartu Identitas
3. Menyertakan bukti kejadian meliputi lokasi, waktu, dokumen pendukung dan kronologi
4. Pemohon dapat mengirimkan saran/kritik/laporan ke alamat email/website/media sosial lainnya dengan menyebutkan identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			
		Pemohon	Petugas Pengaduan	Sekretaris Kepala Bidang Kepala Seksi	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	Pemohon mengajukan pengaduan kepada petugas pelayanan baik secara langsung maupun tidak langsung dengan melampirkan syarat-syarat pengaduan	□	□			Pemohon hadir ke Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Jember, Menyertakan Kartu Identitas Menyertakan bukti kejadian meliputi lokasi, waktu, dokumen pendukung dan kronologi.	20 Menit	ADUAN	
2	Petugas pelayanan mencatat semua yang disebutkan Pemohon dan akan diteruskan pada pejabat pengaduan		□			Data laporan	15 Menit	LAPORAN ADUAN	
3	Pejabat terkait pengaduan meninjau dan menindaklanjuti laporan tersebut			□		Hasil Telaah dan Data Pendukung	1 Jam	HASIL LAPORAN	
4	Operator pengaduan memberikan jawaban kepada pemohon			□		Laporan Hasil Penyelesaian Aduan	30 Menit	TINDAK LANJUT HASIL LAPORAN	
5	Pemohon Pengaduan Mendapat jawaban dan memberikan penilaian pelayanan atas pelayanan			□		Arsip	30 Menit	ARSIP	

1. Pemohon mengajukan pengaduan kepada petugas pelayanan baik secara langsung maupun tidak langsung dengan melampirkan syarat-syarat pengaduan
2. Petugas pelayanan mencatat semua yang disebutkan Pemohon dan akan diteruskan pada pejabat pengaduan (Pengaduan Secara Langsung)
3. Pejabat terkait pengaduan meninjau dan menindaklanjuti laporan tersebut
4. Selesai

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER



Jl. DR. Soebandi No.29, Kreongan Atas, Jemberlor, Kec. Patrang, Kabupaten Jember, Jawa

Timur 68118 68118 0331487028

<https://dispendik.jemberkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jember / DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN JEMBER

1. LAYANAN PENGADUAN

Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung Ke Dinas Pendidikan
- b. Pemohon dapat mengirimkan saran/kritik/laporan ke:
 1. E-mail : dinas.pendidikan@jemberkab.go.id
 2. Facebook : Diknas Jember
 3. Twitter : @diknasjember
 4. Instagram : disdikjember
 5. Website : <http://dispendik.jemberkab.go.id>
 6. Whatsapp : 0813-3691-6007 (Chat Only)
 7. Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (Lapor!)
 - Aplikasi SPAN LAPOR
 - SMS ke nomor 1708
 - website : lapor.go.id.