

Dinas Sosial



Jl. Pengadilan No.64 Pasar Mulia Barat Kel. Pasar Krui Kec. Pesisir Tengah Kab. Pesisir Barat
34874 085228023936

dinsos.pesisirbaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Pesisir Barat / Dinas Sosial

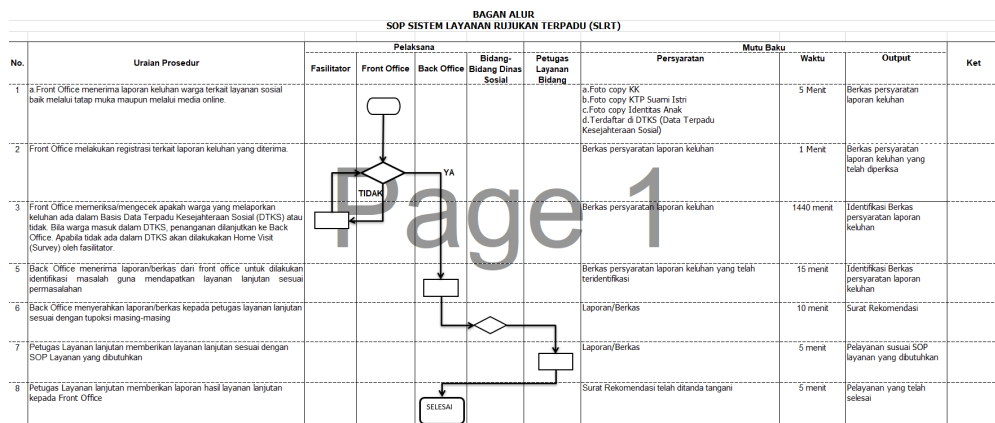
Sistem Layanan Dan Rujukan Terpadu (SLRT)

No. SK : 400.9/21/SK/2024

Persyaratan

1. Foto copy KK
2. Foto copy KTP Suami Istri
3. Foto copy Identitas Anak
4. Terdaftar di DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Front Office menerima laporan keluhan warga terkait layanan sosial baik melalui tatap muka maupun melalui media online.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Identifikasi keluhan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) dan Kelompok Rentan, melakukan layanan rujukan, dan melakukan pemantauan penanganan keluhan



Dinas Sosial

Jl. Pengadilan No.64 Pasar Mulia Barat Kel. Pasar Krui Kec. Pesisir Tengah Kab. Pesisir Barat
34874 085228023936

dinsos.pesisirbaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Pesisir Barat / Dinas Sosial

Pengaduan Layanan

- a. Telpon/HP : 0852-2802-3936
- b. SMS gateway : 0852-2802-3936
- c. E-mail : dinsospesisirbarat@gmail.com
- d. SP4N-LAPOR! :

Webiste : lapor.go.id

SMS : 1708

E-mail : kontak@lapor.go.id

- e. Form Survey Kepuasan Masyarakat

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

- a. Verifikasi aduan
- b. Mediasi
- c. Koordinasi dan cek lokasi
- d. Penyelesaian/Sanksi

SDM yang mengampu tugas penanganan aduan, kritik, dan masukan adalah :

1. Front Office SLRT
2. Back Office SLRT

Analisis Pelayanan Sosial