



Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

Jalan Bhayangkara No. 4 Kompleks Polsek Samarinda Kota, Kelurahan Bugis, Kecamatan Samarinda Kota 75242 082324421313

dp2pasamarinda.com

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Permintaan mediasi

Perlindungan Anak / Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

No. SK :

dan Anak

Persyaratan

1. Masyarakat Kota Samarinda / Kejadian di Kota Samarinda
2. Membawa fotocopy KTP dan Kartu Keluarga 1 Lembar
3. Membawa foto Copy Buku Nikah 1 Lembar
4. Membawa Foto Copy Akte Kelahiran 1 Lembar
5. Korban Mengajukan OPermohonan mediasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima surat permohonan mediasi dari penerima manfaat
2. Mediator mempelajari keinginan penerima manfaat, dan memberitahukan kepada petugas untuk memanggil pelapor
3. Petugas menghubungi pelapor dan mengundang melakukan mediasi atas permintaan penerima manfaat
4. Menerima terlapor diruangan konsultasi pada waktu yang telah ditentukan, memperkenalkan diri dan menyampaikan maksud dan tujuan
5. Penerima manfaat beserta terlapor menjalani proses mediasi
6. Telah mengisi dan memberikan persetujuan di lembar informed consent
7. Korban telah mengisi lembar assesment UPTD PPA

Waktu Penyelesaian

240 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Berita Acara Pelaksanaan Mediasi

Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

Jalan Bhayangkara No. 4 Kompleks Polsek Samarinda Kota, Kelurahan Bugis, Kecamatan Samarinda Kota 75242 082324421313

dp2pasamarinda.com

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Pengaduan Layanan Perlindungan Anak / Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

- PENGADUAN LANGSUNG
 1. Korban datang langsung ke kantor pelayanan UPTD PPA
- PENGADUAN TIDAK LANGSUNG
 1. Aplikasi Sippeka
 2. Kotak saran
 3. sosial media
 1. Facebook (Uptd Ppa Samarinda)
 2. WhatsApp (082324421313)
 3. Instagram (uptdppasmd)
 4. Call Centre 112
 5. Call centre UPTD PPA (082324421313)