



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Standart Pelayanan Laboratorium

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien membawa Form permintaan Pemeriksaan Laboratorium dari dokter DPJP yang berisikan :
2. Jenis Pemeriksaan laboratorium
3. Identitas pribadi Pasien
4. Nomor Rekam Medik pasien
5. Indikasi Klinis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Rawat Jalan : 1. Pasien datang dari Poliklinik RSUD, Poliklinik Luar RSUD, dan permintaan sendiri yang sudah mendaftar di pendaftaran. 2. Pasien melakukan registrasi pada bagian administrasi rawat jalan & laboratorium sesuai dengan ketentuan yang berlaku. 3. Pasien menuju ke ruangan untuk proses pengambilan sampel oleh petugas laboratorium. 4. Pasien menunggu hasil pemeriksaan di tempat yang telah disediakan didepan laboratorium. 5. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sampel, membuat laporan hasil pemeriksaan, validasi dan ekspertasi. 6. Setelah pemeriksaan selesai hasil dikeluarkan dan diserahkan kepada pasien.
2. Rawat Inap : 1. Petugas laboratorium keliling mengambil sampel darah pada jam-jam tertentu/petugas bangsal mengirimkan sampel pemeriksaan ke laboratorium. 2. Petugas laboratorium melakukan registrasi sesuai dengan lembar pemeriksaan laboratorium dari sampel pasien. 3. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sampel, membuat laporan hasil pemeriksaan, validasi dan ekspertasi.. 4. Setelah pemeriksaan selesai hasil dikeluarkan dan diambil oleh masing-masing petugas bangsal.
3. IGD : 1. Petugas IGD menyerahkan sampel ke laboratorium dan menunggu hasil pemeriksaan. 2. Petugas laboratorium melakukan registrasi sesuai dengan lembar permintaan pemeriksaan laboratorium dari sampel pasien dan membuat rincian biaya. 3. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sampel membuat laporan hasil pemeriksaan, validasi dan ekspertasi. 4. Hasil pemeriksaan darah rutin dan rincian biaya pemeriksaan diserahkan kepada petugas IGD.

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

0

- 1) Klinik Rawat Jalan : Senin-Sabtu (07.00-14.00)
- 2) Rawat Inap : 24 jam
- 3) Jumlah waktu tunggu hasil lab kimia darah dan darah rutin : 140 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pada pasien umum sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai Nomor 6 Tahun 2019 tentang retribusi pelayanan kesehatan pada RSUD Sultan Sulaiman
2. Pasien BPJS gratis (akan dibayarkan sesuai tarif INA-Cbg's oleh BPJS Kesehatan)
3. Pasien korban kecelakaan lalu lintas yang dijamin PT. Jasa Raharja akan dibayar sesuai tarif klaim yang diajukan kepada PT Jasa Raharja Persero.
4. Pasien BPJS Ketenagakerjaan akan dibayar dengan tarif INA-Cbg's oleh BPJS Ketenagakerjaan
5. Pasien Non Register akan dibayarkan sesuai tarif yang diajukan kepada Dinkes Propinsi.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Jalan Negara KM.58 NO.315 Sei Rampah – Sumatera Utara Kode Pos - 20995 081396509087

<https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Serdang Bedagai / Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman

Melalui kotak Pengaduan yang sudah di sediakan

Ruangan Pengaduan

Melalui telepon dan WA Pengaduan RSUD

HP: 0813-9650-9087

SMS Ke 1708

Web: Lapor.go.id

E-mail : rsuss_sergai@yahoo.co.id

Media Sosial :

Instagram : <https://www.instagram.com/rsudsultansulaiman>

Facebook : <https://www.facebook.com/rsudsultansulaiman>

Website : <https://rsudsultansulaiman.serdangbedagaikab.go.id>